

Помочь нельзя игнорировать:

**как обеспечить убежище, социальную, психологическую и юридическую
помощь для женщин, употребляющих наркотики, в случае гендерного
насилия**

Региональный вебинар
Евразийской ассоциации снижения вреда

29 марта 2022 г.

Цель онлайн-семинара

Цель онлайн-семинара — обсудить со специалистками по снижению вреда и социальной помощи лучшие международные и региональные практики и рабочие модели комплексных социальных услуг для женщин, употребляющих наркотики, переживших гендерное насилие.

Семинар организован Евразийской Ассоциацией Снижения Вреда (ЕАСВ) в рамках проекта «Доступ к комплексной помощи для женщин, употребляющих наркотики, в случае насилия», в рамках мультистранового проекта «Устойчивость услуг для ключевых групп населения в Восточной Европе и Центральной Азии» под руководством Альянса общественного здоровья, в консорциуме со 100% Life (Всеукраинская сеть ЛЖВ), Центральноазиатской ВИЧ-ассоциацией и Евразийской сетью здоровья ключевых групп при поддержке Глобального фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией в рамках программы C19RM.

Страны: Центральная, Восточная Европа и Средняя Азия

Участницы:

- Специалистки и руководство приютов и других центров, оказывающих помощь женщинам и детям в случае гендерного насилия;
- Специалистки и руководство служб социальной защиты семьи и детей;
- Социальные работницы, экспертки и активистки, занимающиеся вопросами гендерного насилия и прав человека в странах ЦВЕЦА;

Продолжительность: 3 часа

Языки: русский и английский (с синхронным переводом)

Краткий обзор проблем, с которыми сталкиваются женщины, употребляющие наркотики, в странах ЦВЕЦА.

Мария Плотко, [Евразийская ассоциация снижения вреда \(ЕАСВ\)](#)

Контакты: maria@harmreductioneurasia.org

Мария Плотко из ЕАСВ рассказала об основных нуждах и барьерах к доступу к шелтерам и услугам здравоохранения и социальной помощи в случаях насилия в отношении женщин, употребляющих наркотики в регионе ВЕЦА.

В ходе презентации были выделены основные проблемы, связанные с гендерным насилием в регионе:

- дискриминация в учреждениях здравоохранения;
- недостаток социальной поддержки и доступа к работе и жилью;
- произвольные задержания, насилие со стороны полиции;
- злоупотребления службами защиты ребенка, лишение родительских прав;
- неспособность государств защищать от гендерного насилия (недостаток защиты, шелтеров, инструментов ведения дел против авторов насилия);

За последние два года 50% случаев нарушения прав человека в отношении людей, употребляющих наркотики, задокументированных [системой REAct](#) (система регистрации случаев нарушения прав человека), были связаны со злоупотреблениями со стороны правоохранительных органов.

Женщины, употребляющие ПАВ особенно уязвимы ко всем видам насилия, что связано в первую очередь со стигмой и криминализацией. По тем же причинам, женщины, употребляющие ПАВ, имеют крайне ограниченный доступ к службам помощи жертвам насилия – от полиции до социальных служб. Дополнительным и очень важным фактором нежелания/ невозможности обращаться в службы помощи является страх женщин, что употребление ПАВ может повлечь за собой лишение материнских прав.

В настоящее время в регионе началось важное обсуждение относительно способов взаимодействия сервисных НГО и полиции для совместной поддержки, адвокации, и перенаправлений, увеличения роли полиции как точек доступа к помощи, в профилактике и реагирования на гендерное насилие, предоставление адекватной поддержки и защиты женщинам.

Основные направления дальнейших действий включают в себя:

- Усиление работы по профилактике насилия;
- Предоставление адекватной поддержки и защиты женщинам;
- Адвокация улучшения законов, нормативов и практик в области противодействия насилию.

ЕАСВ совместно с партнерскими организациями разработали руководство [«Помочь нельзя игнорировать»](#) для организаций, работающих с женщинами, употребляющими наркотики, который включает в себя описание особых барьеров и нужд женщин, употребляющих наркотики.

Картирование дружественных кризисных центров для ВИЧ-позитивных и наркозависимых женщин в странах ВЕЦА

Олена Стрижак, [Евразийская женская сеть по СПИДу](#)

В связи с войной изменился доступ женщин в кризисные центры, которые не могут работать в том же формате что до войны и предоставляют убежище для всех людей.

Женщины, употребляющие наркотики, подвергаются двойной или тройной дискриминации, т.к. многие из них также живут с ВИЧ и другими заболеваниями. Вследствие этого, их доступ в кризисные центры еще больше осложняется.

Каждый год Евразийская женская сеть по СПИДу проводит кампании, приуроченные к 16-ти дням против гендерного насилия, и собирает данные по существующим кризисным центрам и по дружественности этих центров к женщинам с детьми, женщинам, употребляющим наркотики или алкоголь, и женщинам, живущим с ВИЧ. К этой идее подключились специалистки из около 8 стран. Важно отметить, что дружественность предполагает не только

возможность приема женщин, употребляющих наркотики, но и обеспечение их должным сопровождением, уходом, психологической поддержкой и возможностью справиться с абстинентным синдромом, а также переадресацию в необходимые медицинские учреждения для получения качественной медицинской помощи. Собранная Евразийской женской сетью по СПИДу доказательная база показала нехватку кризисных центров, которые могут принимать женщин, живущих с ВИЧ, и/или наркозависимостью, и обеспечивать их должной помощью.

Евразийская женская сеть по СПИДу сотрудничает с различными партнерскими женскими организациями и при поддержке гранта от Консорциума приняла участие в проекте, направленном на создание полноценной базы данных кризисных центров, как государственных, так и негосударственных, которые работают в Украине. В результате проекта получился успешный продукт, т.к. были сделаны официальные запросы как на местном, так и на областном уровнях, в том числе были заданы вопросы о том, принимают ли кризисные центры женщин с детьми, женщин, живущих с ВИЧ, наркозависимых женщин. Была собрана информация по 75 кризисным пунктам по всей Украине с помощью координаторок Сети. В сентябре 2021 была сформирована полноценная база данных, информация была размещена на сайте Евразийской женской сети по СПИДу и является очень востребованной, в том числе со стороны полиции, медицинских и социальных центров. С некоторыми дружественными кризисными центрами впоследствии Сеть заключила договоры о сотрудничестве, согласно которым Сеть может перенаправлять женщин, живущих с ВИЧ. В процессе переговоров по сотрудничеству Сеть провела с сотрудницами и руководствами центров адвокационную работу.

Обзор возможностей применения пакета основных услуг для женщин и девочек, подвергающихся насилию, к женщинам, употребляющим наркотики.

Д-р Габриэла Альварес Минте (региональная советница [UNFPA](#) по гендерным вопросам)

Габриэла рассказала об общем взгляде UNFPA на гендерное насилие и услуги для девочек и женщин, переживших насилие, о важности признания особых нужд женщин, употребляющих наркотики, женщин с ограниченными возможностями, женщин, живущих в бедности, в сельских районах, и т.д.

Источник гендерного насилия - неравные отношения между мужчиной и женщиной, взрослыми и детьми, а также между различными группами людей внутри сообщества или страны. Гендерное насилие основывается на дискриминации и исключении не только девочек и женщин, но и других групп населения, в особенности этнических меньшинств, женщин, употребляющих наркотики, женщин в местах лишения свободы, женщин в трудной материальной ситуации, женщин, живущих в сельской местности, и т.д. — дискриминация является интерсекциональной.

Гендерное насилие основывается на отношении, нормах и структурах, социальных практиках, которые ослабляют влияние и принижают женщин, поэтому любые усилия, направленные на устранение домашнего и другого гендерного насилия, должны быть направлены на глубинные

изменения и создание более равного и ненасильственного общества. UNFPA в своей работе сконцентрировано на вопросах гендерного равенства и прав женщин и стремится к тому, чтобы женщины и девочки могли реализовать свое право на автономию тела и свободу от дискриминации, изоляции и насилия. Право на телесную автономию является фундаментальным и определяет основу для реализации многих других основных прав человека, например, право на жизнь без насилия и дискриминации, право на здоровье, право на образование.

Вместе с другими агентствами ООН UNFPA разработал [«Пакет основных услуг для женщин и девочек, подвергающихся насилию»](#) в ответ на потребность в систематическом, комплексном, скоординированном, межсекторальном и устойчивом подходе к борьбе с насилием в отношении женщин и девочек. Пакет имеет модули, описывающие сервисы со стороны правоохранительных органов, социальных служб и других заинтересованных сторон. Пакет основных услуг состоит из 4 минимальных услуг, отвечающих неотложным и долгосрочным потребностям женщин и девочек, переживших насилие, включая услуги со стороны здравоохранения, полиции, правосудия и социальных служб. Каждый из этих сервисов включает в себя набор определенных вмешательств.

В странах ВЕЦА UNFPA разработали на базе пакета основных услуг дополнительный пакет межсекторального пакета мер реагирования, адаптированного к конкретным секторам, уделяя приоритетное внимание следующим вопросам: 1) партнерства 2) совместное управление для обеспечения того, чтобы стратегии и планы действий осуществлялись на основе принципа партисипаторности. Пакет услуг также фокусируется на стратегическом планировании для создания общих стратегий среди вовлеченных учреждений и интегрированных служб, предотвращении гендерного насилия, разработки механизма подотчетности персонала для реализации согласованных программ. Он также описывает устойчивость вмешательств, в том числе в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

Эффективное межсекторальное противодействие гендерному насилию требует больших усилий, чем просто подписанное партнерство между участвующими учреждениями, оно включает сложный механизм вмешательств и сотрудничества, который имеет четкую методологию. Пакет услуг включает услуги для всех женщин, переживших насилие, например, женщин, живущих с инвалидностью. Пакет может быть адаптирован для других бенефициарок, например, для женщин, употребляющих наркотики, и т. д. Адаптация должна обеспечивать равенство и подход, основанный на правах человека, включая вопросы согласия, конфиденциальности, что подразумевает изменение того, как поставщики услуг взаимодействуют с пострадавшими.

Необходимо работать над преобразованием властных отношений и структур, включая различные группы женщин и то, как они взаимодействуют с государством и поставщиками услуг и другими членами общества. UNFPA работает над тем, чтобы дать женщинам и девочкам возможность пользоваться своими правами, получить доступ к возможностям и в целом создать общество без дискриминации, изоляции и насилия.

Молдова: доступ к службам поддержки и приютам для женщин, употребляющих наркотики, в случаях насилия

Ирина Галоченко, Рыбница, Приднестровье, Молдова

Ирина рассказала о доступе ЖУН в шелтеры и кризисные центры. В приднестровском регионе нет заместительной терапии, отсутствует законодательство о домашнем насилии, сотрудники правоохранительных органов пользуются общими нормами, что создает следующие сложности: 1) возможности выпустить охранный ордер 2) общие нормы уголовного кодекса - полицейские могут отреагировать только на тяжкий или средний вред здоровью. В случае акта насилия на улице, где есть свидетели, можно что-то доказать, но в случае легкой формы причинения вреда здоровью это административное правонарушение, агрессор не несет особой ответственности.

В приднестровском регионе есть только один шелтер общественной организации «Резонанс» для жертв домашнего насилия, но в него не могут попасть женщины, которые употребляют наркотики или алкоголь. Шелтер негосударственный, в 2018 г. благодаря их деятельности появилась инструкция о порядке реагирования сотрудников МВД на случаи домашнего насилия. В инструкции прописано, что домашнее насилие существует, это единственный документ которой на это указывает.

Организация Ирины в 2021 г. сделала кризисную комнату в г. Рыбница именно для женщин, употребляющих наркотики, в том числе с детьми. В городе есть инструкция о взаимодействии правоохранительных органов с ВИЧ-сервисными организациями, где прописан механизм переадресации, в т.ч. в организацию Ирины. У организации есть опыт взаимодействия, когда сотрудники организации совместно с сотрудниками МВД выезжают на дом и могут протестировать людей на месте, включить их в программы профилактики на добровольной основе. Хотя к этому подходу есть много вопросов, в Рыбнице он работает.

Рыбница - небольшой город, организация Ирины работает около 10 лет в программах снижения вреда и психосоциальной поддержки людей, живущих с ВИЧ. Лимит доверия, заработанный за эти годы, играет большую роль. На адвокацию среди сотрудников МВД у организации ушло много времени, пришлось объяснить, что если они будут задерживать клиентов программы снижения вреда, то доверие к организации снизится и невозможно будет проводить профилактику ВИЧ. В настоящее время организация Ирины является безопасным местом для людей, употребляющих наркотики.

В кризисной комнате женщинам доступен целый ряд услуг, включая тестирование, профилактику ВИЧ, перенаправление и т.д. Психолог кризисной комнаты может работать не только с женщиной, но и с её ребёнком.

ReGeneration, Сербия: Доступ к службам поддержки и приютам для женщин, употребляющих наркотики, в случаях насилия

Ирэна Молнар

Проект организации ReGeneration по противодействию гендерному насилию работает уже год. Благодаря исследованию, проведенному за год до проекта, было выявлено, что женщины, употребляющие наркотики, страдают от домашнего насилия чаще других женщин в стране. Целью проекта было покрыть специфические нужды женщин, употребляющих наркотики, и других женщин из уязвимых групп, сталкивающихся с насилием.

В Сербии есть всё нужное законодательство, страна подписала все международные договора и конвенции, а прошлом году в стране был принят закон о гендерном равенстве, государственная поддержка женщин, сталкивающихся с насилием, все еще нуждается в улучшении.

Одной из задач проекта было картирование всех организаций, которые помогают женщинам, столкнувшимся с насилием, включая женщин, употребляющих наркотики. В составе команды проекта есть социальные работницы и психологи/ни с большим опытом работы с женщинами, употребляющими наркотики. При найме организация столкнулась с нехваткой специалистов, работающих именно с женщинами, употребляющими наркотики, и понимающих их нужды.

В рамках картирования организация обратилась в коллегия социальных работниц, в результате опроса которых была выявлена нехватка образования и программ по работе с людьми, управляющими наркотики, включая женщин. У социальных работниц, особенно в сельских районах, нет достаточно понимания о том, как работать с ЖУН. Для социальных работниц, работающих с людьми употребляющим наркотики, включая женщин, были проведены тренинги по улучшению потенциала. В картирование были включены организации, работающие с женщинами употребляющим наркотики, организации снижения вреда и организации, работающие с женщинами, пережившим насилие. Было выяснено, что женщины, употребляющие наркотики, не обращаются в организации, которые помогают женщинам, столкнувшимся с насилием, из-за опасений по поводу дискриминации.

Спустя год работы проекта, организация подалась на аккредитацию по предоставлению образовательных услуг для социальных работниц. Таким образом удалось добиться поддержки сообщества социальных работниц и правительства. В данный момент тренинги для социальных работниц также включают студенток последних курсов, обучающихся социальной работе или в медицинских вузах.

Проект также выявил необходимость улучшения взаимосвязи между организациями, предоставляющими социальные услуги, стереотипное мышление и нехватку информации по работе с женщинами, употребляющими наркотики.

Организации не удалось открыть свой шелтер, но они работают над улучшением доступа женщин, употребляющих наркотики, в обычные шелтеры, которых в Сербии 27. На сегодняшний день только один из них согласился принимать женщин, принимающих заместительную терапию. Организация провела тренинги для трех шелтеров и разрабатывает систему перенаправления женщин в дружественные шелтеры. Также организацию поддерживал офис по борьбе с наркотиками, и планируется проводить тренинги для полицейских по обращению с жертвами насилия.

Доступ к службам поддержки и приютам для женщин, употребляющих наркотики в Северной Македонии

Милка Спировска
HOPS, Македония

Во время локдауна изза эпидемии COVID в стране резко увеличилось число случаев гендерного насилия. Женщины, употребляющие наркотики, опасаются обращаться за

помощью в случае насилия, из-за страха стигмы и дискриминации, раскрытия статуса употребления, а также ввиду того, что не верят, что организации смогут их защитить от партнёров, опасаются за свою жизнь и за жизнь детей.

Македония ратифицировала [Стамбульскую конвенцию](#) в декабре 2017 г., в январе 2021 г. был принят Закон о защите жертв домашнего насилия. Закон утверждает, что насилие в отношении женщин и домашнее насилие не могут рассматриваться в качестве частного случая, и государственные службы ответственны за принятие всех необходимых мер и действий в целях профилактики и защиты от гендерного насилия, в том числе в случаях насилия в отношении женщин, употребляющих наркотики, которые признаются качестве особо уязвимой группы. Согласно закону в течение 24 часов после поступления вызова о случае домашнего насилия, органы должны принять незамедлительные меры, в том числе по предотвращению такой ситуации в будущем. Полицейские обязаны посетить место происшествия, составить отчет в течение 12 часов и предпринять незамедлительные меры по защите жертвы насилия, предоставив ей необходимую помощь, и сопроводить её в безопасное убежище. Учреждения здравоохранения должны посмотреть на раны и повреждения и предоставить необходимую медицинскую помощь, а также составить необходимые документы.

Также есть специализированные сервисы для женщин пострадавших от гендерного насилия, с возможностью размещения жертв насилия в течение от трёх до шести месяцев, с возможностью продления до года. В шелтерах предоставляются следующие услуги:

- психосоциальная поддержка
- временное размещение
- консультации, в т.ч. юридическая помощь
- медицинская помощь и т.д.

У женщин, употребляющих наркотики мало мотивации обращаться в кризисные центры и шелтеры, которым они не доверяют. Также они опасаются лишения доступа к терапии и возможной дискриминации со стороны персонала шелтеров. Также существуют проблема нормализации насилия жертвами.

В рамках проекта были организованы тренинги с участием эксперток по улучшению услуг. В рамках проекта была подготовлена инструкция для полицейских и поставщиков услуг, включая шелтеры, по работе с женщинами, употребляющими наркотики, которые столкнулись с гендерным насилием, с учетом их особых нужд. Планируется провести онлайн встречу с представителями заинтересованных сторон для презентации финальной версии инструкции.

Также в рамках проекта планируется предоставить высококвалифицированные услуги и сопровождение для женщин, употребляющих наркотики, в том числе психологическую и юридическую помощь, чтобы проинформировать женщин жертв насилия об их правах, улучшить их самочувствие и мотивировать сообщать о случаях насилия.

Специальная модель социальной поддержки группы «Метзинерес»: безопасное пространство для женщин, употребляющих наркотики, в Барселоне, Испания
Аура Руиг, [«Метзинерес»](#), Барселона, Каталунья, Испания

Женщины из организации «Метзинерес» в 2016 г. провели исследование по использованию услуг снижения вреда со стороны женщин и узнали что они составляют всего 15% клиенток сервисов СВ. В случае гендерного насилия и обращении в шелтеры женщины сталкиваются с ограничением доступа для тех, кто употребляющих наркотики.

Организация Ауры открыла пространство (Гараж) с сервисами СВ, в частности с комнатой безопасного употребления веществ, где предоставляется в том числе социальная и юридическая помощь. Пространство стремится устранить все барьеры, с которыми могут сталкиваться женщины, употребляющие наркотики, при обращении за помощью, чтобы избежать повторной травматизации, создать дружественную атмосферу. Пространство открыто в течение дня, и к сожалению пока не может работать 24 часа в сутки, но даже в эти часы бездомные женщины, употребляющие наркотики, могут посетить сервис и воспользоваться услугами, в т.ч. постирать одежду и принять душ.

Также организация проводит еженедельные встречи с соседями, где угощают напитками и едой, и другие мероприятия, чтобы поддерживать дружеское отношение в сообществе людей, живущих по соседству. Организация получила членство в Сети организаций, предоставляющих услуги женщинам, столкнувшимся с насилием.

Женщины, употребляющие наркотики, участвуют в процессе мониторинга и оценки работы организации. Организация поддерживает контакт с другими сервисами снижения вреда и шелтерами, чтобы иметь возможность перенаправления своих клиенток, хотя из-за интерсекциональности дискриминации доступ в шелтеры для многих клиенток, употребляющих наркотики, например, имеющих проблемы с психическим здоровьем или документами, может быть ограничен.

Доступ к службам поддержки и приютам для женщин, употребляющих наркотики в случаях насилия в условиях гуманитарного кризиса в Украине.

Наталья Решетова, [Convictus](#), Киев, Украина.

В экстренной ситуации войны все активности организации стали еще более востребованными, особенно важным оказался механизм перенаправления и быстрого реагирования.

В рамках проекта, «Конвиктус» проводили обучение в реабилитационных центрах для женщин, употребляющих наркотики, по сопровождению в случаях насилия. Женщины, употребляющие наркотики, не имеют доступа к информации о насилии и куда обратиться за помощью. Важно предоставлять женщинам информацию об их правах и возможных услугах, которые им могут быть предоставлены в случае насилия – это особенно важно на сегодняшний день, когда женщин стремительно перемещают с места в место и у них отсутствует информация об услугах, доступных в новых городах – в пределах и за границей Украины. Сегодня нам надо думать на опережение военных последствий, как помочь женщинам, которые находятся в особо уязвимых группах. Также необходимо переориентировать статьи и сервисы на кризисное реагирование, которое сейчас очень помогает.

В прошлом году организация провела тренинг для руководителей шелтеров и социальных служб о работе с женщинами, употребляющими наркотики, включая вопросы профилактики

передозировок, толерантности и борьбы с дискриминацией. Дискриминация при поступлении в социальный центр все еще встречается, и женщины в состоянии алкогольного или наркотического опьянения не могут попасть в шелтер или центр.

Дополнительные комментарии участниц.

Алла Бессонова, Кыргызстан

Было проведено исследование по системе “тайный клиент”, чтобы выявить, насколько дружественны кризисные центры по отношению к молодым женщинам, употребляющим психоактивные вещества. Был выявлен недостаток дружественных центров и специалистов, которые могут работать с этой группой. Также были выявлены следующие проблемы: текучка кадров в кризисных центрах, проблема новых наркотиков, отсутствие программ СВ и подходов заместительной терапии и алгоритмов работы с женщинами в активном употреблении. Важно предоставить услуги женщинам, пострадавшим от насилия, по принципу открытого окна.