

# Позиция ЕАСВ по качеству услуг снижения вреда

Снижение вреда — это комплексный, научно обоснованный подход к проблеме употребления психоактивных веществ. Программы снижения вреда имеют огромное социальное значение и влияние на здоровье людей, употребляющих наркотики, на их сообщества и на общество в целом, при условии, что они доступны для нуждающихся в них, а также реализуются на высоком качественном уровне. В странах Центральной и Восточной Европы и Центральной Азии (ЦВЕЦА) доступность и качество программ снижения вреда часто ограничены из-за репрессивной наркополитики, правовых ограничений и недостатка финансирования. Однако есть еще одна причина, препятствующая качественному снижению вреда в ЦВЕЦА, — это узкое понимание целей снижения вреда и оказываемого им воздействия, а также их ориентация исключительно на цели профилактики ВИЧ-инфекции и пути к абстиненции, без учета более широкого понимания влияния на состояние здоровья и социальных последствий для людей, употребляющих наркотики, и общества в целом.

*ЕАСВ призывает своих членов и партнеров преодолеть этот барьер на пути снижения вреда и создать региональную систему обеспечения и контроля за качеством, основанную на обновленном определении снижения вреда и его основных принципов, на подходе, объединяющем взгляды сообщества, поставителей услуг (сервис-провайдеров) и доноров с инструментами оценки, основанной на обратной связи от сообщества.*

## **Переосмысление «снижения вреда»**

«Снижение вреда» зародилось в 1970-х годах, еще до открытия ВИЧ, как интервенция под руководством сообщества в области снижения рисков для здоровья людей, употребляющих наркотики. Однако после вспышки ВИЧ среди людей, употребляющих инъекционные наркотики, этот подход стал международно признанным в сфере общественного здравоохранения. Интерес глобальных доноров к финансированию снижения вреда в ЦВЕЦА, как эффективного инструмента профилактики ВИЧ, помог начать и расширить многие программы обмена игл и шприцев, но в то же время привел к очень узкому пониманию целей, инструментов и ценности снижения вреда для людей и сообществ.

Не только повестка глобальных доноров, но и репрессивная наркополитика сформировали понимание снижения вреда прежде всего как инструмента профилактики ВИЧ в ЦВЕЦА. Высокий уровень стигматизации и криминализация людей, употребляющих наркотики, повлияли на то, как продвигалось снижение вреда в ЦВЕЦА. Задача профилактики ВИЧ-

инфекции часто оказывалась "политически более безопасной", чем защита здоровья и прав людей, употребляющих наркотики, особенно в странах с жесткими законами о пропаганде наркотиков. В целом, это привело к тому, что многие заинтересованные стороны начали приравнивать снижение вреда к профилактике ВИЧ среди потребителей инъекционных наркотиков.

Однако преимущества снижения вреда выходят за рамки профилактики ВИЧ. Они охватывают также профилактику и лечение вирусного гепатита, туберкулеза, ИППП, передозировки и отравления наркотиками, а также доступ к психиатрической помощи и др. Снижение вреда спасает жизни и улучшает социальную реинтеграцию людей, употребляющих наркотики, и качество их жизни. Снижение вреда занимается защитой прав людей, употребляющих наркотики, и расширением возможностей сообщества, что помогает людям взять на себя ответственность за свое здоровье, а также получить доступ к общественным ресурсам в вопросах здоровья и социального благополучия. Признание воздействия, выходящего за рамки профилактики ВИЧ, поможет заручиться большей поддержкой снижения вреда среди государственных заинтересованных сторон в ходе перехода от донорского к государственному финансированию.

Следует также отметить, что криминализация употребления и хранения наркотиков обостряет связанные с наркотиками медицинские проблемы, а в отношении доступа к медицинским и социальным услугам ведет к стигматизации, социальной изоляции и дискриминации. Законодательство по борьбе с наркотиками создает серьезные барьеры на пути снижения вреда (особенно опиоидной заместительной терапии), доступности и качества. Средства, выделяемые в настоящее время государством на проведение операций по борьбе с наркотиками и на пенитенциарную систему, можно было бы перераспределить на поддержку программ снижения вреда и расширение спектра и качества услуг. Таким образом, поставщики услуг снижения вреда всегда должны выступать за [декриминализацию наркотиков](#) либо напрямую, либо через партнерские отношения с общественными правозащитными организациями и более широкими группами гражданского общества под руководством сообществ.

*ЕАСВ выступает за определение снижения вреда как комплексного подхода, оказывающего положительное влияние на здоровье и социальную сферу, а также за установление поддающихся измерению целевых показателей в области воздействия снижения вреда на здоровье, социальные и правовые аспекты жизни людей, употребляющих наркотики. ЕАСВ призывает организовать дискуссии с различными группами заинтересованных сторон, чтобы заново определить понятие "снижение вреда" для региона ЦВЕЦА, а также использовать новое понимание результатов снижения вреда при поиске новых союзников для обеспечения качества и устойчивости снижения вреда.*

## **Гибкость снижения вреда**

В 2009 году ВОЗ, УНП ООН и ЮНЭЙДС опубликовали [комплексную программу из девяти групп мероприятий](#) для решения проблемы ВИЧ среди людей, употребляющих наркотики. Позже в эту программу была добавлена профилактика смертей от передозировок<sup>1</sup>. Несмотря на важность этих мероприятий, особенно в странах ЦВЕЦА с высокой распространенностью ВИЧ, их недостаточно для большого количества клиентов программ снижения вреда, поскольку они не учитывают потребности людей, не употребляющих наркотики инъекционным путем, или употребляющих новые психоактивные вещества, а также людей с особыми потребностями, употребляющих наркотики, людей с проблемами в сфере психического здоровья, ЛГБТИ, онлайн-аутрич, мигрантов и различные этнические группы. Несмотря на огромный потенциал для улучшения доступа к юридическим услугам и осуществлению прав человека, программа также полностью упускает из виду аспект снижения вреда, связанный с правами человека. [Комплексная программа из девяти групп мероприятий](#) также не охватывает социальные аспекты снижения вреда и критически важные результаты, связанные с социальной поддержкой и кейс-менеджментом.

Вместо добавления новых групп мероприятий в эту программу, ЕАСВ призывает сосредоточиться на клиентоориентированности снижения вреда, а также на его реагировании на медицинские и социальные потребности людей, употребляющих наркотики, что является краеугольным камнем оценки качества снижения вреда.

Региональные стандарты качества должны гарантировать, что поставщик услуг снижения вреда:

- Готов взять на себя обязательства следовать принципам снижения вреда
- Ставит во главу угла медицинские и социальные потребности клиентов

---

<sup>1 1</sup> С тех пор система ООН выпустила и другие основополагающие справочные руководства, такие как «Профилактика, уход, лечение и поддержка в связи с ВИЧ для людей, употребляющих стимуляторы» УНП ООН, ВОЗ, ЮНЭЙДС (2019 г.) и «Сводное руководство по вич-инфекции в ключевых группах населения» ВОЗ (2016 г.). Тем не менее, эта комплексная программа из девяти групп мероприятий обычно используется донорами в качестве основания для принятия решений о финансировании.

- Уважает ценности клиентов
- Обращается к людям, употребляющим наркотики, исходя из их многообразия с учетом интерсекционального подхода
- Вовлекает людей, употребляющих наркотики, в планирование, реализацию и обеспечение качества услуг
- Умеет прогнозировать потребности клиентов и находит пути их удовлетворения
- Устанавливает цели обслуживания, основываясь на местных медицинских и социальных особенностях
- Использует множество различных научно обоснованных инструментов для достижения поставленных целей и удовлетворения потребностей клиентов
- Устанавливает местные партнерские отношения и расширяет сеть дружественных поставщиков услуг для направления клиентов к специалистам

## **Практическая реализация обеспечения качества снижения вреда**

Обеспечение качества должно учитывать сложность медицинских и социальных проблем, с которыми сталкиваются люди, употребляющие наркотики, а также многоуровневый эффект снижения вреда. Качество не должно определяться только профилактикой и тестированием на ВИЧ, оно должно также охватывать другие вопросы здравоохранения, социальную поддержку, кейс-менеджмент, защиту прав человека и доступ к юридическим услугам.

Лидерство сообщества имеет основополагающее значение для качества снижения вреда. К 2025 году во всем мире 80% услуг по снижению вреда должно находиться под руководством сообщества людей, употребляющих наркотики<sup>2</sup>. Лидерство сообщества может принимать различные формы – от служб, полностью управляемых людьми, употребляющими наркотики, до мониторинга силами сообщества, осуществляемого внешними группами людей, употребляющих наркотики. В любом случае вовлечение людей, употребляющих наркотики, должно включать их участие в принятии решений по целям программы, составлению пакета услуг и распределении ресурсов, планировании и предоставлении регулярной обратной связи по объему, качеству и охвату услуг. Основным инструментом оценки качества снижения вреда должно быть использование обратной связи от клиентов и других сообществ относительно доступа и качества услуг, а также осуществления прав человека, включая, помимо прочего, мониторинг силами сообщества.

Государственное финансирование и глобальная донорская поддержка более широкого спектра целей и мероприятий по снижению вреда играют важную роль в развитии снижения вреда в странах ЦВЕЦА. В то же время взгляды доноров на качество снижения вреда не должны доминировать при постановке целей и стандартов качества.

---

<sup>2</sup> Глобальная стратегия противодействия СПИДу ЮНЭЙДС (2021 г.)

Таким образом, ЕАСВ будет продвигать комбинированный подход к обеспечению качества. Этот подход будет, с одной стороны, рассматривать воздействие снижения вреда с точки зрения определенных на местном уровне приоритетов здравоохранения и показателей социальной интеграции, с позиции качества жизни клиента и его удовлетворенности. С другой стороны, такой подход позволит объединить взгляды отдельных клиентов и сообществ людей, употребляющих наркотики, самих поставщиков услуг и финансирующих организаций, как национальных, так и глобальных.

ЕАСВ призывает к координации стандартов качества снижения вреда, между всеми участниками сообществ стран региона ЦВЕЦА, поставщиками услуг и финансирующими организациями, а также призывает все заинтересованные стороны инвестировать в качество услуг снижения вреда.

## **Роль поставщиков услуг в повышении качества снижения вреда**

Обсуждения того, как повысить качество снижения вреда, начались некоторое время назад. Уже ясно, что жесткие, установленные извне цели и стандарты не способствуют повышению качества предоставления услуг. Высокие показатели целевого охвата также не способствуют улучшению качества, поскольку они могут мотивировать поставщиков услуг охватить большее количество клиентов минимальным пакетом услуг, охватить, так сказать, "легкую мишень", оставив без внимания клиентов с особыми потребностями. Более того, фокусировка на высоких показателях охвата может поставить под угрозу правозащитный аспект снижения вреда и расширения прав и возможностей сообщества, поскольку люди, употребляющие наркотики, рассматриваются как объект услуг, а не как субъект перемен.

Бизнес-модели повышения качества через конкуренцию между поставщиками услуг имеют ограниченное применение в области снижения вреда в регионе ЦВЕЦА, поскольку во многих местах существует только один поставщик услуг снижения вреда. Однако сообщества и финансирующие организации должны быть уведомлены в том случае, если организация, заявляющая о себе как о поставщике услуг снижения вреда, не разделяет ценности и принципы снижения вреда и не действует в интересах здоровья и социальных нужд своих клиентов.

*Являясь ассоциацией поставщиков услуг снижения вреда, ЕАСВ будет способствовать созданию системы добровольной сертификации, основанной на оценке соответствия региональным стандартам качества, и предоставлению технической помощи для повышения качества социальной поддержки и интеграции компонентов снижения вреда. Такая сертификация будет действительна в течение определенного периода времени, после чего будет проведена переоценка, в результате которой будет полностью или частично выдана новая сертификация. ЕАСВ также разработает процедуру дисквалификации для поставщиков услуг, не соответствующих стандартам, подлежащую применению.*