

# Предоставление услуг полиции, часть межведомственного реагирования на ГН

## Стандартные операционные процедуры

# 2015



Главный координатор: Ионела Хорга - Институт Восточной Европы по охране репродуктивного здоровья (ВЕИРЗ, Румыния)

При содействии:

Ионела Хорга, Богдан Никоарэ - ВЕИРЗ, Румыния

Нигина Абасзаде, Довран Яматов - Региональное отделение ЮНФПА по странам Восточной Европы и Центральной Азии (РО ЮНФПА СВЕЦА)

Опубликовано Региональным отделением ЮНФПА по странам Восточной Европы и Центральной Азии (РО ЮНФПА СВЕЦА), 2015.

Мнения, выраженные в данной публикации, являются мнениями авторов, и не обязательно отражают мнения ЮНФПА, Организации Объединенных Наций или или организаций, входящих в состав ООН.

Дизайн и печать: ООО Image Studio

ISBN 978-973-87875-9-9

## Содержание

<b>Цель и задачи</b>	<b>5</b>
<b>Применимость</b>	<b>6</b>
<b>Руководящие принципы</b>	<b>7</b>
Принципы межведомственного реагирования на ГН	7
Принципы работы с жертвами/лицами, пережившим ГН	8
<b>Признаки и поведение, которые могут указывать на ГН</b>	<b>9</b>
Признаки, которые могут указывать на ГН	10
Поведение, связанное с ГН	10
<b>Как взаимодействовать с жертвой/лицом, пережившим ГН</b>	<b>11</b>
<b>Процедуры</b>	<b>13</b>
Выявление	13
Оценка	15
Предоставление услуг/Вмешательство	16
Расследование	17
Сбор доказательств	19
Оценка и управление рисками	20
Документирование ГН	21
Переперенаправление	22
<b>План опроса при проведении расследования - модель</b>	<b>24</b>
<b>Индивидуальный план безопасности для женщин, подвергшихся насилию со стороны сексуальных партнеров или других членов семьи - шаблон</b>	<b>26</b>
<b>Словарь терминов</b>	<b>27</b>
<b>Ссылки/документы, связанные с темой</b>	<b>30</b>



## Цель и задачи

Так как полиция часто является отправным пунктом системы, ее реагирование на жертву/лицо, пережившее ГН, часто является решающим фактором, учитывая что , женщины принимают решение, стоит ли им продолжать пользоваться услугами данной системы. В некоторых случаях они могут фактически предотвратить ситуацию, где женщине потребуется принимать подобное решение.

Стандартные операционные процедуры (СОП) обеспечивают четкое и подробное описание рутинных действий полиции, которые предоставляют помощь/услуги жертвам/лицам, пережившим ГН.

Целями СОП для вмешательства в случаях ГН полиции являются:

- помощь в эффективном выявлении жертв/лиц, переживших ГН;
- обеспечение и/или повышение безопасности жертв на всех этапах вмешательства;
- обеспечение качества и согласованности оказания услуг;
- содействие улучшению и скоординированности документации ГН и сбора данных;
- гарантия конфиденциальности услуг, предоставляемых жертвам/лицам, пережившим ГН;
- содействие эффективному направлению жертв/лиц, переживших ГН, в рамках и за пределами правоохранительной службы; а также;
- связь полиции с другими службами, предоставляющими услуги жертвам/лицам, пережившим ГН.

Хотя мужчины и мальчики также могут страдать от прямых и косвенных последствий гендерного насилия, основное внимание данных СОП сосредоточено на женщинах и девочках, так как они в подавляющем большинстве подвергаются насилию и жестокому обращению; а формы насилия, которым они подвергаются, их тяжесть, частота и последствия очень отличаются от насилия, которому подвергаются мужчины.

## Применимость

Для того, чтобы услуги правосудия были эффективными, они должны гарантировать широкий спектр вариантов, доступных для всех жертв/лиц, переживших ГН, начиная с отчетности или начального контакта и заканчивая обеспечением надлежащих средств правовой защиты. Основные услуги правосудия имеют универсальное значение для всех формальных систем правосудия, в том числе соответствующих правовых областей (уголовных, гражданских, административных и семейного права), а также общего права, традиций гражданского права и традиций правосудия, основанных на религии. Основные услуги охватывают:

- меры по предотвращению
- первоначальный контакт
- расследование
- досудебный процесс/процесс слушания
- суд /процесс слушания
- ответственности преступника и возмещение ущерба
- пост-судебные процессы
- защита, поддержка, связь и координация

Полиция представляет собой часть официальной системы правосудия, ответственной за расследование и судебное преследование случаев ГН, которые раскрываются в этих учреждениях и составляют преступления, предусмотренные национальным законодательством. Кроме того, она является одним из самых важных ключевых пунктов для жертв/лиц, переживших ГН, часто являющимся первым шагом для обращения за юридической помощью. Поскольку другие поставщики услуг правосудия, за исключением полиции, включаются в поток помощи жертвам ГН позже и их процедуры являются очень специфическими и регулируются определенными законами, данные СОП будут относиться исключительно к реагированию полиции на ГН.

СОП описывают четкие процедуры, регулирующие поэтапную повседневную деятельность, функции и обязанности, которым должны следовать сотрудники любого отдела/учреждения/ агентства полиции. СОП будет подробно описывать два основных вида услуг, первоначальный контакт и расследование.

Для более эффективной реализации СОП, указывается минимальная подготовка консультантов при использовании настоящих СОП. Предпочтительно, обучение должно быть частью комплексной программы обучения/учебного плана, который включает в себя разделы по межведомственному реагированию на ГН, специфическому реагированию на ГН полиции, а также предотвращения и информирования.

СОП не включает в себя описание конкретных обязанностей поставщиков услуг здравоохранения в отношении оказания медицинских услуг по состоянию здоровья. Любые другие специфические процедуры, регулируемые национальным законодательством, правилами и нормами, могут быть добавлены, когда данные СОП будут адаптированы к стране.

## Руководящие принципы

### Принципы межведомственного реагирования на ГН

**Подход, ориентированный на потребности жертвы.** Для всех поставщиков услуг, вовлеченных в межведомственное реагирование на ГН, приоритетными должны быть права, потребности и пожелания жертвы.

**Партнерство.** Межведомственное реагирование на ГН предполагает эффективное сотрудничество и координацию вовлеченных учреждений/организаций.

**Коллективное управление.** Правила, касающиеся межведомственного вмешательства и перенаправления, стратегии и планы действий, в том числе планирование, реализация, мониторинг и оценка программ, должны быть составлены на основе коллективного участия, в том числе при участии бенефициаров (в случае применимости).

**Стратегическое планирование.** Политики, направленные на борьбу с явлением гендерного насилия, должны быть переведены в разряд общих межведомственных стратегий, с конкретными целями и действиями.

**Комплексные услуги.** Процедуры для вмешательств и перенаправления, а также меры защиты требуют междисциплинарного подхода, основанные на единой методологии.

**Предотвращение.** Эффективный комплексный подход, ключевым в нем является также, в качестве приоритета предотвращение гендерного насилия.

**Отчетность.** Все мероприятия/организации должны обеспечить отчетность (и ее меры) для сот рудников, с целью реализации и соблюдения согласованных программ/ правил и следования этим руководящим принципам в их работе.

**Устойчивость.** Учреждения/организации предпринимаящие межведомственное реагирование на ГН должны обеспечить все условия для реализации и поддержания этого подхода несмотря на политические изменения, текучесть или незаинтересованность кадров/,,.

## Принципы работы с жертвами/лицами, пережившим ГН

**Безопасность и охрана.** Безопасность как жертвы, так и офицера полиции, должна быть приоритетом при организации и предоставлении помощи жертвам/лицам, пережившим ГН. Оценка безопасности жертв/лиц, переживших ГН, должна быть проведена в момент идентификации и когда человек сообщает о том, что она/он был жертвой ГН. Кроме того, оценка собственной безопасности должна быть частью каждой консультации. На начальном этапе консультирования жертв/лиц, переживших ГН, важно учитывать возможные угрозы (насильственные действия со стороны мужей, членов семьи), чтобы убедиться, что консультирование может быть проведено без вероятного вреда для себя, человека или других коллег.

**Конфиденциальность.** Соблюдение конфиденциальности является важной мерой для обеспечения безопасности как жертв/лиц, переживших ГН, так и офицера полиции. Конфиденциальность информации о жертве должна соблюдаться постоянно, что включает в себя обмен только необходимой информацией, только по необходимости или по просьбе, и только с согласия жертвы. Конфиденциальность консультации (идентификации и клинического управления) и конфиденциальность сбора данных, учета, отчетности и обмена информацией снижает возможные риски как для человека, так и для офицера полиции. Сохранение конфиденциальности гарантирует, что жертва не подвергнется дальнейшим угрозам и/или насилию в результате обращения за помощью, а также защищает офицеров полиции от угроз лиц, совершающих акты насилия, или членов семьи. Обмен конфиденциальной информацией в профессии полицейского означает, что некоторая информация может быть передана другим коллегам-полицейским исключительно на основании принципа «необходимости». Информация может быть передана коллегам, в случае каких-либо практических/административных причин, и офицер полиции перенаправляет жертву к другому офицеру полиции. Это должно быть объяснено жертве заранее и жертва должна понимать, какая информация и кому будет передана, а также должно быть получено согласие жертвы на передачу информации. Если конфиденциальность ограничена постановлением об обязательной отчетности, жертва должна быть немедленно проинформирована об этом.

**Осознанный выбор.** Любое действие должно быть осуществлено только с разрешения жертвы и после получения осознанного согласия.

**Приоритетность потребностей жертвы.** Во время вмешательства по инцидентам/случаям ГН, учитывая пожелания, права и достоинство жертвы, лучшим является подход, направленный на создание условий, наполненных уважением, которые будут способствовать определению жертвой ее потребностей и принятию решения о возможных путях действия. Полиция должна поддерживать жертв/лиц, переживших ГН, в принятии решений, учитывая риски и уязвимость жертв/лиц, переживших ГН.



**Подотчетность лиц, совершивших насильственные действия,** требует от полицейских служб эффективного привлечения виновных к ответственности при обеспечении справедливого расследования инцидента. Полиции необходимо приложить все усилия для идентификации преступника (при наличии дела), информировать преступника о правовых последствиях его насильственных действий, и принять все правовые меры для передачи дела правосудию.

**Отсутствие дискриминации.** Независимо от возраста, расы, национального происхождения, религии, сексуальной ориентации, гендерной принадлежности, недееспособности, семейного статуса, образовательного и социально-экономического статуса, все жертвы/лица, переживших ГН, являются равными и должны получать одинаковое отношение и иметь равный доступ к услугам.

## Признаки и поведение, которые могут указывать на ГН

Во многих случаях, жертва/лицо, пережившее ГН, может изменить свое мнение после обращения за помощью к правоохранительным органам и отказаться от подачи официальной жалобы. Кроме того, некоторые из них пытаются отрицать реальную причину обращения за помощью. Некоторыми из барьеров, с которыми сталкиваются жертвы/лица, пережившие ГН, в официальной отчетности и допуская насильственные отношения / ситуации, являются:

- дефицит когнитивных функций и психические или физические инвалидности;
- отсутствие осведомленности о том, что означает ГН и разнообразие форм ГН;
- страх перед лицом, совершающим насильственные действия;
- стыд, страх социальных последствий, особенно в традиционных и религиозных общинах;
- финансовая зависимость от лица, совершающего насильственные действия (часто жертвами/лицами, пережившими ГН, становятся люди, не имеющие работы, денег, места, что не позволяет им уйти от лица, совершающего насильственные действия);
- инвестиции в партнеров, семью, имущественные объекты, общее дело, не дающим им возможности уйти;
- кажущаяся ограниченной осведомленность или фактическое отсутствие доступа к имеющимся услугам;
- отсутствие услуг учитывающие культуральные особенности;
- страх, что им не поверят;
- мнение о том, что службы не смогут предложить им помощь.

Однако, существует возможность определить жертв/лиц, переживших ГН, посредством признаков жестокого обращения, которые могут быть замечены и сообщены родственником, соседом или другим поставщиком услуг, и даже если женщина не хочет или боится пройти через юридические процедуры, она по-прежнему имеет шанс получить помощь посредством других каналов, таких как кабинеты психосоциальных услуг или группы поддержки женщин.

## Признаки, которые могут указывать на ГН

- Множественные травмы, в различных стадиях заживления, в нескольких зонах тела, которые не могут быть результатом случайности
- Необъяснимые травмы или с неясными/запутанными объяснениями
- Симметричные травмы
- Ссадины, раны, порезы, укусы, ожоги на разных стадиях восстановления, особенно на руках и лице
- Травмы, скрываемые одеждой
- Постоянное чувство опасности (всегда остается начеку)
- Страх перед всем
- Головные боли
- Злоупотребление алкоголем или наркотиками
- Физические реакции (дрожь или обмороки при воспоминании о травматичном событии)

## Поведение, связанное с ГН

- Дискомфорт, неспособность сосредоточиться в присутствии партнера
- Попытки оправдать поведение лица, совершающего насильственные действия
- Укоренившееся убеждение, что лицо, совершающее насильственные действия, изменится
- Партнер отказывается покинуть помещение, где офицер разговаривает с жертвой/лицом, пережившим ГН
- Нерешительность
- Изменения в показаниях, истории инцидентов
- Отказ и минимизации события и последствий, а так же убеждение в том, что ситуация находится под контролем
- Тенденция к обобщению (заявление «все люди совершают насильственные действия»)

- Отсутствие доступа к телефону, по которому с ней/ним можно связаться
- Капризность и эмоциональная неустойчивость
- Потеря эмоционального контроля
- Сложность в принятии решений

## Как взаимодействовать с жертвой/лицом, пережившим ГН

Задавать вопросы о ГН может оказаться сложным делом для любого работника правоохранительной службы. Следующие рекомендации помогут работнику увеличить уверенность при задавании вопросов о ГН, а также избежать повторной виктимизации.

- По возможности, оставьте все (например, оружие, дубинку), что связано со статусом правоохранительных органов, и способно напугать жертву/лицо, пережившее ГН, за пределами помещения, в котором будет проходить взаимодействие с жертвой/лицом, пережившим ГН. Если это невозможно, и их наличие при себе является обязательным, объясните это жертве/лицу, пережившему ГН, и подчеркните, что это не имеет ничего общего с ее/его ситуацией.
- Берите на себя инициативу в вопросах о насилии - не ждите, что женщина сама все расскажет. Это показывает, что вы берете на себя профессиональную ответственность за ее ситуацию, и это помогает строить доверительные отношения.
- Избегайте задавать вопросы о ГН женщине в присутствии члена семьи, друга или детей.
- Будьте терпеливы с жертвами/лицами, переживших ГН, имейте в виду, что в условиях кризиса они могут иметь противоречивые чувства. Не пытайтесь заставить жертву раскрываться. Если он/она не раскрывается, скажите ей/ему о том, что заставило вас думать о насилии.
- Избегайте ненужных перерывов и задавайте вопросы для разъяснений только после того, как она завершит свой рассказ.
- Избегайте пассивного слушания и отсутствия комментариев. Это может заставить ее думать, что вы не верите ей, и что она не права, а преступник прав. Внимательно прислушивайтесь к ее переживаниям и заверьте ее, что ее чувства оправданы.
- Используйте тот же язык, что и потерпевший; если жертва говорит на языке, отличном от того, на котором говорит поставщик, пригласите поставщика, который говорит на языке жертвы, или переводчика, чтобы помочь ей/ему.

- Адаптируйте язык и слова до уровня понимания жертвы. Не используйте профессиональный лексикон и выражения, которые могут сбить жертву с толку.
- Сформулируйте вопросы и фразы в благоприятной и непредвзятой манере, используя сочувствующий тон. Используйте открытые вопросы и избегайте вопросов, начинающихся с «почему», которые, как правило, подразумевают вину жертвы ГН.
- Не вините женщину. Избегайте таких вопросов как «Почему вы остаетесь с ним?», «А у вас было основание, прежде чем произошло насилие?», «Что вы делаете здесь одна?», «Во что вы одеты?» Вместо этого, уверьте ее, что ГН нельзя терпеть.
- Используйте вспомогательные утверждения, такие как «Я сожалею, что это произошло с вами» или «Вы действительно прошли через многое», которые могут стимулировать женщину раскрыть больше информации.
- Подчеркните, что насилие не является виной жертвы и только преступник несет ответственность за него.
- Объясните, что информация останется конфиденциальной и сообщить ей о любых ограничениях на конфиденциальность.
- Используйте зрительный контакт, приемлемый с культурной точки зрения, и сосредоточьте все внимание на жертве. Избегайте выполнения бумажной работы в процессе общения.
- Осознавайте язык вашего тела. То, как вы стоите и держите руки и голову, характер выражения вашего лица и тон голоса - все это передает четкий сигнал женщине о том, как вы воспринимаете ситуацию. Выражайте непредвзятость и поддерживающую позицию и подтверждайте истинность того, что она говорит. Избегайте языка тела, передающего сообщение раздражения, недоверие, неприязни или гнева по отношению к жертве.
- Не судите поведение жертвы, основываясь на культуре или религии.

## Процедуры

Положительный опыт первоначального контакта с системой правосудия имеет решающее значение жертв/лиц, переживших ГН. Первоначальный контакт должен продемонстрировать жертве/лицу, пережившему ГН, что система правосудия, в частности сотрудники полиции, заинтересованы в ее безопасности, принимают ее жалобу всерьез, и хотят убедиться, что ей предоставляется надлежащая поддержка во время предоставления услуг правосудия. Кроме того, расследование случаев ГН необходимо начинать своевременно и профессионально, и в соответствии с требованиями качества сбора доказательств и расследования.

Пошаговые процедуры сгруппированы по типу действий, которые можно совершить, и организованы в следующих разделах: выявление, оценка, правовая помощь/расследование, сбор доказательств, документация, и перенаправление. Сталкиваясь с какой-либо формой ГН, работник правоохранительной службы должен приложить все усилия, чтобы обеспечить жертве получение всей необходимой поддержки, которая является доступной. На всех этапах помощи, результатом независимости и конфиденциальности жертвы является безопасность жертвы.

## Выявление

Первым шагом любого вмешательства в случаях ГН является выявление жертвы; это может быть сделано разными способами: самораскрытие жертвы, оповещение другим поставщиком/лицом, выявление поставщиком (правовые действия полиции в силу занимаемой должности). Кроме того, сотрудники правоохранительных органов могут встретить жертву ГН в первый раз в помещениях учреждений или в месте, где произошел насильственный инцидент, в чрезвычайных ситуациях (после телефонного звонка от жертвы/лица, пережившего ГН, или других лиц).

Когда полиция вмешивается после экстренного телефонного звонка:

- Свяжитесь с жертвой, как можно скорее, чтобы решить проблемы безопасности (для жертв/лиц, переживших ГН, присутствующих детей).
- Сразу изолировать жертву/лицо, пережившее ГН, от лица, совершившего насильственные действия.
- Идентифицировать и изъять любое оружие, которое может быть под рукой, чтобы обезопасить всех присутствующих лиц.
- При возникновении необходимости, обратиться за неотложной медицинской помощью.

- Оценить обстановку для людей, транспортных средств или вовлеченных объектов, а также возможных угроз.
- Передать всю жизненно важную информацию другим офицерам, в том числе о возможном наличии языковых барьеров.
- В случае физического насилия с угрожающими жизни последствиями или сексуального насилия, обеспечить безопасность места преступления для того, чтобы улики не были утеряны, изменены или загрязнены.
- Вызвать других специалистов (например, технических специалистов, сотрудников криминологической лаборатории и прокурора), когда это необходимо.
- Изолировать, обыскать и задержать лицо, совершившее насильственные действия (если он присутствует) и удалить его с места преступления.

В тех случаях, когда жертва/лицо, пережившее ГН, просит помощи непосредственно в отделении полиции или в случае перенаправления от других учреждений/служб:

- Жертва/лицо, пережившее ГН, обратившееся за помощью, может быть в кризисной ситуации. Поведение жертвы/лица, пережившего ГН, может фактически быть симптомом этого состояния и может варьироваться от истерики, рыданий и до смеха, спокойствия, и отсутствие реакции. Не существует ни одной типичной реакции, поэтому важно воздерживаться от осуждения и пренебрегать любыми жертвами/лицами, пережившими ГН.
- Приветствуйте человека в доброжелательной манере.
- Представьте и кратко расскажите о правовых нормах/услугах учреждения.
- Убедительно попросите человека представиться.
- Приоритетными действиями должны являться оказание неотложной медицинской помощи в отношении проблем, которые могут угрожать жизни или личности жертвы, обеспечение безопасности жертвы/лица, пережившего ГН, и возможно, сопровождающих ее детей. Немедленно направьте жертву/лицо, пережившее ГН, с тяжелым, угрожающим жизни состоянием для экстренного лечения, прежде чем к любому последующему этапу расследования.
- Спросите человека о желании получить поддержку от полицейского офицера того же пола (особенно в случаях сексуального насилия).
- Дайте человеку возможность задать вопросы обо всем, что он посчитает важным.
- Наладьте доверительные отношения с жертвой/лицом, пережившим ГН, для повышения качества и точности информации, необходимой для расследования и уголовного преследования.

- Запомните потребности различных групп населения (например, лиц с физическими или психическими нарушениями, религиозных лиц и этнических меньшинств) и приложите все усилия для их решения.
- Создайте конфиденциальную и сочувствующую обстановку, активно слушайте человека и задавайте проверочные вопросы (см. раздел Как взаимодействовать с жертвой ГН).
- Ограничьте число людей, с которыми жертве/лицу, пережившему ГН, придется иметь дело.
- Остерегайтесь задавать вопросы о ГН в ситуации, когда третье лицо может услышать разговор.
- Не оставляйте жертву/лицо, пережившее ГН, в одиночестве, особенно, если существует подозрения о членовредительстве или присутствует подобный риск.

ХХороший полицейский должен быть всегда в курсе возможной связи ГН с другими преступлениями. Например, может существовать потенциальная связь между пропавших без вести и «убийством чести». Пропавший человек может оказаться жертвой убийства на почве семейной ссоры. Ребенок может сбежать из дома, чтобы избежать насилия в семье или других форм жестокого обращения (брак в детском возрасте), которые происходят в доме.

## Оценка

После выявления жертвы/лица, пережившего ГН, сотрудники полиции должны принять решение о последующих шагах (правовая помощь/расследование, сбор доказательств, документирование ГН и перенаправление), которые следует соблюдать в соответствии с ресурсами, навыками и полномочиями для эффективной борьбы с ГН. Должна быть проведена оценка потребностей и ресурсов жертвы/лица, пережившего ГН, которая послужит в качестве основы для разработки дальнейших шагов расследования.

- Получить согласие на услуги, которые будут предоставлены. Если жертва не умеет читать и писать, осознанное заявление о согласии будет прочитано для жертвы и будет получено устное согласие (данный факт будет упомянут в форме осознанного согласия или медицинских записях).
- Объясните право предоставлять ограниченное согласие и выбирать, какая информация будет оглашена, а какая будет храниться в тайне.
- Предоставьте надлежащую информацию для осознанного согласия. Сообщите жертве/лицу, пережившему ГН, о возможных последствиях обмена информацией о случае с другими учреждениями/поставщиками услуг.

- Попросите жертву/лицо, пережившее ГН, описать своими словами, что произошло, рассказать о лице, совершающем насилие, о видах насилия, текущем инциденте ГН и предыдущих инцидентах ГН. Попросите жертву/лицо, пережившее ГН, быть конкретным и рассказать ее личную историю, а не о том, что, по ее мнению, в ее ситуации может быть общим с другими случаями ГН.
- Сведите к минимуму число раз, когда жертве/лицу, пережившему ГН, придется пересказывать ее историю.
- Убедитесь, что жертва/лицо, пережившее ГН, получила помощь в непредвзятой, сострадательной и понимающей манере, и что все усилия направлены на то, чтобы помочь ей/ему.
- Попросите жертву/лицо, пережившее ГН, выразить ее/его собственные ожидания от деятельности правоохранительных органов/вмешательства.
- Подумайте о помощи/поддержке, необходимых к предоставлению, полностью учитывающих потребности и ожидания, для того, чтобы защитить жертву ГН.

## Предоставление услуг/Вмешательство

Расследование и сбор доказательств имеет решающее значение в случаях ГН. В связи с тем, что большинство форм ГН происходит за закрытыми дверями и о них редко сообщается, показания жертвы/лица, пережившего ГН, являются иногда единственным доказательством жестокого обращения. Правильное и полное расследование может обеспечить дополнительные доказательства для прокуратуры в поддержку показаний жертвы/лица, пережившего ГН. В некоторых странах, полиция или правосудие обладает правовым предписанием на выдачу и применения запретительных или охранных судебных приказов.

Одновременно отдавая приоритет безопасности жертве/лицу, пережившему ГН, полицейские также должны сосредоточить свои усилия на сборе доказательств для того, чтобы предъявить обвинения подозреваемому и построить версию обвинения на готовности жертвы/лица, пережившего ГН, и ее дальнейшем решении о продолжении соответствующих правовых процедур. Полиция не может полностью полагаться на заявления жертвы/лица, пережившего ГН. Во всех случаях домашнего насилия, следователи должны изучить историю домашнего насилия. Эта информация должна быть использована для поддержки обвинительного дела и доказательства, что преступление является частью шаблона домашнего насилия и не является изолированным или единственным инцидентом.



## Расследование

- Объясните жертве/лицу, пережившему ГН, ее/его законные права и способы их реализации.
- Предоставьте жертве/лицу, пережившему ГН, консультацию о доступных вариантах развития событий и помощи, а также всю информацию, которая может оказаться необходимой или полезной для того, чтобы она/он могли принять решение.
- Предоставьте жертве/лицу, пережившему ГН, консультацию о праве подать иск и о последующем судебном процессе, в соответствии с преступлением/нарушением.
- Жертва/лицо, пережившее ГН, должны четко понимать, что заполнение отчета о жестоком обращении не является уголовным иском.
- Зафиксируйте жалобу жертвы/лица, пережившего ГН, в книге регистрации и назначьте регистрационный номер для последующих мероприятий.
- После проведения консультации жертвы/лица, пережившего ГН, о доступных вариантах развития событий, четко опишите дальнейший процесс, в том числе юридические процедуры, получения консультации и предоставление приюта.
- При объяснении процессов избегайте юридической терминологии, насколько это возможно, так как многие жертвы/лица, пережившие ГН, могут не понимать юридических терминов и они могут напутать их.
- Жертва/лицо, пережившее ГН, может захотеть задать следующие вопросы: Как долго я пробуду здесь сегодня? Сколько раз мне придется вернуться? Узнает ли лицо, совершившее насильственные действия о том, что я говорю? Вы можете обеспечить безопасность мне и моей семье? Как долго будет длиться расследование? Будет ли судебное разбирательство? Кто будет решать, состоится ли судебное разбирательство? Что я должен буду делать, если будет принято решение проводить судебное разбирательство? Как долго будет длиться суд? На что похоже судебное разбирательство?
- Повторно сообщите жертве/лицу, пережившему ГН, о конфиденциальности информации/доказательств.
- Попросите жертву описать своими словами, что произошло, рассказать о лице, совершающем насилие, о видах насилия и их тяжести. В случае отчетности других поставщиков, некоторая информация уже может оказаться доступной.
- Оцените потребности и ресурсы, чтобы понять социальный, семейный и индивидуальный контекст, который влияет на ситуацию жертвы.
- Сообщить жертве/лицу, пережившему ГН, о правовом предписании учреждения, возможных действиях/интервенции, которые могут быть проведены с помощью правоохранительных органов.

- Укажите обязательные юридические действия (например, для некоторых преступлений, представления дела правосудию является обязательным, независимо от того, был ли жертвой/лицом, пережившим ГН, подан иск).
- Предложите процессуальное руководство/помощь и консультирование, в рамках правового предписания, которые могут быть необходимы, чтобы избежать траты времени и повторной виктимизации.
- Предложение психологической поддержки (на базовом уровне), чтобы реагировать на непосредственные психологические потребности жертвы/лица, пережившего ГН. Если это невозможно, обратитесь за помощью к специализированной службе или направьте туда жертву/лицо, пережившее ГН.
- Обратитесь за социальной поддержкой, в случае необходимости, или по просьбе жертвы.
- Помогите жертве в планировании безопасности для того, чтобы повысить безопасность для себя и своих детей, в случае необходимости (см. раздел План безопасности).
- Спланируйте и предоставьте последующую медицинскую помощь, если необходимо и соответствующим образом.
- Возбудите дело и обработайте все относящиеся к нему документы, которые будут отправлены в суд, если/когда это будет необходимо.
- Отметьте, что раскрывает жертва с помощью собственных слов.
- Храните все записи в безопасном и конфиденциальном месте.
- Сообщите жертве/лицу, пережившему ГН, о возможном использовании записей.
- Спланируйте последующую помощь/интервенцию, если необходимо и соответствующим образом.
- Избегайте конфронтации с лицом, совершившим насильственные действия.
- Применять меры взыскания/штрафы в отношении лиц, совершивших насильственные действия, в соответствии с законом.
- Содержите под стражей/арестовывайте/вносите предложения об аресте лиц, совершивших насильственные действия, в соответствии с правовым предписанием полиции.
- Продолжайте расследование для предъявления файла для преследования/судебного разбирательства.
- Контролируйте исполнение решений, принятых Судебной властью.

## Сбор доказательств

Должностные лица запрашивать помощь или указания от технических сотрудников на месте преступления и судебно-медицинских экспертов.

В зависимости от правовой базы страны, документирование телесных повреждений и психологического состояния жертвы/лица, пережившего ГН, является правовым предписанием судебно-медицинского эксперта.

Профессиональный судебно-медицинский осмотр увеличивает вероятность того, что травмы будут задокументированы, а доказательства собраны с целью помощи в расследовании и уголовном преследовании виновных. Офицеры, или любое другое лицо, кроме судебно-медицинского персонала, обычно не должны присутствовать в помещении, в котором проводится осмотр. Судебно-медицинская экспертиза должна быть проведена и задокументирована своевременно и с учетом гендерных особенностей, которые учитывают потребности и перспективы жертвы/лица, пережившего ГН, и уважают ее достоинства и личность.

Офицеры защищают целостность доказательств и охраняют вещественные доказательства при их передаче посредством корректной маркировки, упаковки и прикрепления ярлыков ко всем собранным уликам, в том числе:

- Одежду, которая была надета во время действия насильственного характера и сразу же после этого, особенно в случаях сексуального насилия.
- Фотографии и/или видеозапись травм жертвы/лица, пережившего ГН, (если таковые имеются), травм подозреваемого (если таковые имеются), и места преступления до обработки. При съемке жертвы/лица, пережившего ГН, офицер должен быть чувствительным к расположению травм на теле, и рекомендуется, чтобы офицер был того же пола, что и жертва/лицо, пережившее ГН.
- Схему места происшествия.
- ДНК-улики играют решающую роль в расследовании сексуальных преступлений. В дополнение к телу и одежде жертвы/лица, пережившего ГН, и подозреваемого, существует много других потенциальных источников улики, таких как презервативы, простыни, одеяла, подушки, и бутылки, которые могут содержать биологические доказательства, такие как кровь, пот, ткани, слюну, волосы и мочу. Чтобы правильно собрать доказательства ДНК, офицеры действуют в соответствии с внутренними стандартными операционными процедурами, если существуют соответствующие предписания, или попросят ответственных сотрудников собрать доказательства ДНК.

Офицер должен объяснить жертве/лицу, пережившему ГН, процесс сбора доказательств:

- Объясните, что необходимо сделать и чего следует избегать, чтобы сохранить/не уничтожить доказательства (например, не мыться, не менять одежду).
- Объясните, для чего могут оказаться важными/полезными собранные доказательства.
- Спросите жертву, если хочет ли он/она, чтобы доказательства насилия были собраны.
- Направьте жертву/лицо, пережившее ГН, в ближайшее учреждение, которое может осуществить сбор доказательств. Обеспечьте жертву точной информацией об услуге, которая должна помочь в этом вопросе.
- Сопроводите жертву/лицо, пережившему ГН, к криминалистической службе, при необходимости или по просьбе.
- Напомните о важности сбора доказательств, в максимально кратчайшие сроки и на конкретных ситуациях (например, сексуального насилия).

### Оценка и управление рисками

План обеспечения безопасности является частью вмешательства, который может предотвратить будущие инциденты с применением насилия или избежать эскалации или подверженности экстремальным ситуациям. План обеспечения безопасности разрабатывается с учетом факторов риска и имеющихся ресурсов.

Для разработки эффективного плана безопасности, необходимо понимание факторов риска для повторения инцидента и эскалации насилия. Чем больше факторов риска выявлено и связано со случаем ГН, тем выше риск, которому подвергаются жертвы/лица, пережившие ГН.

Факторы риска, которые могут быть определены:

- Предыдущие акты/инциденты ГН в отношении жертвы, детей или других членов семьи. История о домогательствах, использованных формах и инструментах насилия, предыдущих преступлениях и заявлениях в полицию, использование оружия являются показателями оценки опасности.
- Агрессивное поведение вне семьи.
- Разрыв и развод являются периодами повышенного риска.
- Объединение других членов семьи с лицом, совершающим насилие.
- Законное или незаконное владение и/или использования оружия или угроза применения оружия.
- Употребление алкоголя или наркотиков может растормаживать поведение и приводить к эскалации насилия.
- Угрозы, в частности, угрозы убийства должны быть приняты всерьез.
- Крайняя форма ревности и собственничества.

- Слишком патриархальные понятия взаимоотношениях.
- Преследование и психологический террор (домогательство).
- Несоблюдение запретных судебных приказов, выданных судами или полицией.
- Возможные вызовы, которые могут привести к внезапной эскалации насилия (изменения в отношениях).

Первый план безопасности должен быть разработан и если необходимо, может быть предложен и организован безопасным неущемляющим образом.

- Составить список лиц (друзей, соседей), которые могут быть вызваны в чрезвычайной ситуации или которые могли бы предоставить убежище в течение нескольких дней.
- Выявить одного или несколько соседей, которым можно сказать о насилии, и попросить их помочь, если они услышат подозрительные звуки в вашем доме.
- Попрактиковаться как безопасно покинуть свой дом.
- Соберите сумку безопасности и положите ее в место, откуда ее можно будет легко взять в чрезвычайной ситуации.
- Используйте свои инстинкты и суждения. Если ситуация опасна, рассматривайте вариант предоставить обидчику то, чего он хочет, чтобы его успокоить. У вас есть право защищать себя и своих детей.
- Подумайте о возможности обратиться за будущей помощью к другим поставщикам услуг.
- Помните, что вы не заслуживаете побоев и угроз.

## Документирование ГН

Документирование инцидентов ГН происходит в несколько этапов во время предоставления услуг полиции: самое первое взаимодействие жертвы/лица, пережившего ГН, с полицейской системой (системы экстренного вызова, полицейская регистрационная служба), при опросе жертвы/лица, пережившего ГН, и преступника, в ходе расследования, и на заключительном этапе, когда полиция суммирует все дело.

Любой инцидент ГН должен быть задокументирован с помощью специального структурированного бланка инцидента. Использование специального бланка может максимизировать качество собранных данных, облегчить отслеживание данных и последующие меры при инцидентах ГН, и предложить полезную информацию для улучшения интервенции и процесса принятия решений. Если использование специального бланка невозможно, список индикаторов относительно ГН случаев может быть добавлен к существующим бланкам.

Документирование инцидентов ГН может включать в себя следующую информацию:

- Административную информацию по сбору доказательств (например, тип образцов, специалист/поставщик услуг, собирающие доказательства, место сбора доказательств и т.д.).
- Наблюдения на месте преступления, в том числе поведения жертвы/лица, пережившего ГН, и преступника.
- Полную информацию о текущем инциденте, в том числе доказательства в поддержку предполагаемого преступления.
- Тип насилия.
- Применение оружия или других инструментов (как и какого типа).
- Запланированным ли было совершение данных действий подозреваемым.
- Природу и серьезность травм жертвы/лица, пережившего ГН, (физические и эмоциональные).
- Ссылку на предыдущие инциденты, в том числе с предыдущими партнерами.
- Подробную информацию о каких-либо угрозах до или после инцидента.
- Отношения между жертвой/лицом, пережившим ГН, и лицом, совершившим насильственные действия.
- Подробности свидетелей, присутствующих при инциденте, особенно если присутствовали дети.
- Подробности членов семьи, особенно находящихся на иждивении.
- Меры планирования безопасности.
- Последующие планы и предпринятые действия.

Любой офицер, проводящий опрос жертвы/лица, пережившего ГН, или преступника, идентифицирующий доказательства, или обрабатывающий место преступления, должен предоставить подробный отчет о своих действиях и результатах.

## Переперенаправление

- Оказание помощи жертвам/лицам, пережившим ГН, в том числе оказание помощи или консультирование на предмет получения приюта.
- Если признаки физического или сексуального насилия являются очевидными, убедитесь, что жертве/лицу, пережившему ГН, проведено медицинское обследование и она-он получает медицинскую помощь.

- Постоянно обновляйте каталог учреждений/организаций, которые предоставляют услуги жертвам/лицам, пережившим ГН. Каталог должен включать название учреждения, контактное лицо, адрес, другие контактные данные, перечень предоставляемых услуг.
- Установите, какое перенаправление может быть полезно для жертвы ГН, в соответствии с оценкой их потребностей и пожеланий.
- Сообщите жертве о возможности быть направленной к другим поставщикам услуг, согласно просьбе и/или по мере необходимости.
- Получите согласие жертвы на осуществление перенаправления, предварительно для любого последующего шага.
- Уточните у жертвы, какая информация будет предоставлена другим поставщикам услуг, а какая информация будет храниться в тайне (укажите, существует ли какое-либо правовое регулирование/ограничение).
- Предоставьте жертве полную и достоверную информацию о поставщиках услуг, следуя схеме, описанной ниже:
  - КТО** - какое учреждение/организация предоставляет услуги жертвам/лицам, пережившим ГН, включив контактную информацию лица (имя, номер телефона), с которым можно связаться, чтобы получить возможность воспользоваться данной услугой
  - ЧТО** – на какую помощь они могут рассчитывать получить от конкретного поставщика услуг, включая информацию о расходах, связанные с использованием данной услуги
  - ГДЕ** – точное расположение (точный адрес) места предоставления указанных услуг
- Осуществите перенаправление согласно выбору жертвы.
- Дополните перенаправление коротким письменным отчетом и телефонным разговором с другим поставщиком услуг. Это необходимо сделать, чтобы избежать ситуации, когда жертве потребуется повторно рассказать о своей истории и ответить на те же вопросы во время многочисленных опросов, проходя снова через психологическую травму, вызванную инцидентом ГН.
- Поощряйте самостоятельность жертвы путем предоставления ей/ему возможность самостоятельно осуществить перенаправление.
- Если необходимо и возможно, сопроводите жертву к упомянутому поставщику услуг.

## План опроса при проведении расследования - модель

Категория	Примеры вопросов
<b>Кто</b>	являлся заявителем/жертвой/лицом, пережившим ГН? сообщил об инциденте? обнаружил преступление? видел или слышал что-то важное? имел мотив для совершения преступления? совершил преступление? помогал преступнику? был допрошен? работал по делу? заметил доказательства? получил доказательства?
<b>Какой (какие)</b>  <b>Что</b>	тип преступления был совершен? действия были совершены подозреваемым и при помощи каких методов? доказательства были получены? инструменты или оружие были использованы? действия вы предприняли? дальнейшие действия необходимы? другие учреждения были уведомлены? свидетели об этом знают? было сделано с доказательствами?
<b>Где (куда)</b>	было совершено преступление? были найдены инструменты или оружие? видели подозреваемого? были свидетели? было обнаружено преступление? живет преступник или куда он часто ходит? находится преступник? преступник, скорее всего, мог бы пойти? был обнаружен/ задержан преступник? былизамечены доказательства? хранились доказательства?



<b>Когда</b>	было совершено преступление? О преступлении сообщили? вы прибыли? Вы общались со свидетелями? был обнаружен/ задержан преступник? прибыла помощь?
<b>Как</b>	было совершено преступление? преступник добрался до места преступления и покинул его? преступник получил информацию, необходимую для совершения преступления? были получены инструменты или оружие? вы получили информацию о преступлении?
<b>Почему</b>	было совершено преступление? были использованы особые инструменты или оружие? о преступлении сообщили? свидетели неохотно дают показания? свидетель желал указать на преступника? произошла задержка в сообщении о преступлении?
<b>С кем</b>	объединился преступник? связаны свидетели? вы ожидаете обнаружить подозреваемого?
<b>Сколько (Какой/ое)</b>	знаний было необходимо для совершения преступления? ущерб был нанесен? имущество было взято, если таковое имеется? Усилий потребовалось, чтобы унести собственность? информации замалчивают свидетели? является ли заявитель/жертва/лицо, пережившее ГН, замалчивающим об информации? Дополнительной информации вам необходимо, чтобы раскрыть преступление?

## Индивидуальный план безопасности для женщин, подвергшихся насилию со стороны сексуальных партнеров или других членов семьи - шаблон

Клиент \_\_\_\_\_ Офицер полиции \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Повторная оценка (даты) \_\_\_\_\_

1. Если моя собственная безопасность или безопасность моих детей находится в опасности дома, я могу обратиться в \_\_\_\_\_ или \_\_\_\_\_ (примите данное решение, даже если вы не ожидаете повторения случая насилия).

2. В насильственной или угрожающей ситуации безопасным выходом является \_\_\_\_\_ (например, какие двери, окна, лифт, лестницы или аварийный выход я могла бы использовать).

3. Если конфликт кажется неизбежным, я постараюсь, чтобы он произошел в комнате или помещении, которое я смогу легко покинуть. Я постараюсь избегать помещения, где может быть применено оружие.

4. Я могу сообщить о насилии следующим лицам и попросить их вызвать полицию, если они услышат подозрительные звуки в моем доме: \_\_\_\_\_.

5. Я могу использовать (например, знак, слово) \_\_\_\_\_ в качестве кода для моих детей или друзей для того, чтобы они могли обратиться за помощью.

6. Если мой партнер больше не проживает со мной, я могу обеспечить мою безопасность дома (замки, ключи, сигнализация и т.д.). \_\_\_\_\_.

7. Я могу хранить сумку безопасности (место дома/в доме друга): \_\_\_\_\_.

8. Мне необходимы следующие вещи в случае быстрого ухода из дома (содержание сумки безопасности):

- деньги / наличные
- дополнительная пара ключей от дома и от машины
- дополнительная одежда
- предметы личной гигиены
- мобильный телефон, важные телефоны, телефонные карты
- медицинские предписания
- важные документы / карты (паспорт / удостоверение личности, карточка медицинского страхования и т.д.)
- любимые детские игрушки
- другое, \_\_\_\_\_

9. Поставщик услуг здравоохранения сообщил мне, что:

- .. Я не несу ответственности за агрессивное поведение моего партнера, но я могу решить, как улучшить собственную безопасность и безопасность моих детей.
- .. Я заслуживаю лучшего, чем это: я и мои дети имеют право вести безопасную жизнь.
- .. Насилие является преступлением, и я могу сообщить об этом в полицию.
- .. Существуют ограничительные/ запретительные решения суда, и я знаю, как я могу применить для них.
- .. Существуют места, где я могу получить помощь от: \_\_\_\_\_

10. Поставщик услуг здравоохранения предложил мне/мы договорились, что я могу продолжать решать проблему у следующих поставщиков помощи: \_\_\_\_\_.

11. Я могу хранить этот план безопасности, не подвергая опасности мою собственную безопасность или безопасность моих детей в: \_\_\_\_\_.

## Словарь терминов

Различные термины могут определить человека, который подвергся насилию, по крайней мере, один раз в жизни. Соответствующие термины следует использовать в соответствии с моментом, когда специалисты встретились с человеком. Человека, который пострадал, был ранен или убит в результате насильственных действий, или человека, которого довели до того, что он чувствует себя беспомощным и пассивным перед лицом несчастья или жестокого обращения, можно назвать «жертвой». Термин является технически точным, но в то же время провоцирует чувство бессилия у тех, кто подвергся той или иной форме ГН. Термин «лицо/пережившее ГН», означает человека нуждается в помощи, который имеет или работает над способностью справляться с травмой, который учится защищать себя, человек, который борется за то, чтобы вернуть себе свою жизнь. Но, в конечном итоге, лицо, пережившее ГН, является одновременно жертвой ГН и лицом, пережившим ГН. Иногда, но редко, термин «клиент» используется для идентификации человека согласно услугам, которые он получает, а не согласно насилию, которому он подвергся. Учитывая цели данного общего межведомственного вмешательства и модели переперенаправления для устранения ГН, термин «лицо/пережившее ГН» будет использоваться для обозначения обоих случаев до и после раскрытия /сообщения о ГН специалисту.

### Насилие в семье / Насилие со стороны сексуального партнера

Все акты физического, сексуального, психологического или экономического насилия, которые могут быть совершены на дому или в общественном месте лицом, являющимся членом семьи, или лицом, являющимся сексуальным партнером, супругом или бывшим партнером, независимо от того, проживали ли они вместе (Совет Европы, Конвенцию о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и насилием в семье, СДСЕ № 210).

### Браки несовершеннолетних

Формальный брак или неформальный союз в возрасте до правового согласия является реальностью для мальчиков и девочек, хотя девочки страдают от этого несоразмерно более часто (ЮНИСЕФ, Браки несовершеннолетних, 2012).

### Основные услуги

Основной набор требуемых услуг, на минимальном уровне, для обеспечения прав, безопасности и благополучия любой женщины, девушки или ребенка, которые испытывают насилие в отношении женщин. В то время как основные услуги не могут быть предоставлены одинаково в каждой стране или месте, они включают в себя сочетание универсальных услуг, таких как здравоохранение, поддержка, социальное обеспечение и благополучие, государственные службы, такие как полиция и правосудие, и специалист социальных служб.

## Гендерное насилие

Форма дискриминации, которая серьезно ограничивает возможности женщин в плане пользования правами и свободами на основе равенства с мужчинами (Конвенция ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW), Общая рекомендация № 19 о насилии в отношении женщин, ст. 1).

### Поставщики услуг правосудия

Ими являются: сотрудники государства/правительства, суд, работник прокуратуры, полиция, консультанты по юридическим вопросам, администрация суда, адвокатов, помощники адвокатов, сотрудники служб поддержки жертв/лиц, переживших ГН, социальных служб.

### Обязательная отчетность

Относится к законам, принятым в некоторых странах или государствах, которые требуют от специалистов и/или отдельных лиц передачи (как правило, в полицию или правовую систему) информации о любом инциденте фактического или предполагаемого насилия в семье или насилия со стороны сексуального партнера. Во многих странах, обязательная отчетность в первую очередь относится к жестокому обращению с детьми и жестокому обращению с несовершеннолетними, но и в других странах распространяется до отчетности о насилии со стороны сексуального партнера.

### Лицо, совершающее насилие

Человек, группа или организация, которые непосредственно подстрекают или иначе подвергают насилию других людей против ее/его воли (IASC, 2005, Руководящие принципы по ГН в гуманитарных операциях: Фокусировка по предотвращению и реагированию на сексуальное насилие в чрезвычайных ситуациях).

### Изнасилование/попытка изнасилования

Проникновение под физическим или иным принуждением - даже небольшое - в вульву или анус, с использованием пениса, других частей тела или предмета. Подобные попытки считаются попытками изнасилования (ВОЗ, Всемирный доклад о насилии и здоровье).

### Перенаправления

Процесс того, как женщина вступает в контакт с индивидуальным специалистом или учреждением в связи с ее делом, и того, как специалисты и учреждения общаются и работают вместе с целью обеспечения всесторонней поддержки. Партнеры в сети перенаправлений обычно включают в себя различные правительственные ведомства, женские организации, общественные организации, медицинские учреждения и другие (ЮНФПА 2010).

## Система переперенаправления

Комплексная институциональная база, которая соединяет различные объекты с хорошо определенными и разграниченными (в некоторых случаях перекрывающие друг друга) предписанными, обязанностями и полномочиями в сети сотрудничества, с общей целью обеспечения защиты и помощи жертвам/лицам, пережившим ГН, помощи в их полном восстановлении и расширении прав и возможностей, предотвращении гендерного насилия и преследования преступников (так называемый 3 п). Механизмы перенаправления работают на основе эффективных линий связи и устанавливают четко выделенные пути и процедуры, с четкими и простыми последовательными шагами (ЮНФПА 2010).

## Отчетность о случаях ГН

Раскрытие жертвы/лица, пережившего ГН, поставщиком услуг другому поставщику услуг; обмен информацией о случае ГН с другим учреждением/организацией в процессе перенаправления. Отчетность может быть сделана только с и в пределах согласия жертвы/лица, пережившего ГН, с немногими исключениями.

## Сексуальное оскорбление/насилие

Любой сексуальный акт, попытка вступить в половой акт, нежелательные сексуальные комментарии или заигрывания, или действия траффика, или иным образом направленные, в отношении сексуальности с использованием принуждения, любым лицом, независимо от их отношений с жертвой/лицом, пережившим ГН, в любой обстановке, в том числе, но не ограничиваясь домом и местом работы (ВОЗ, Всемирный доклад о насилии и здоровье).

## Сексуальная эксплуатация

Любое злоупотребление или покушение на злоупотребление уязвимостью положения, властью или доверием в сексуальных целях, включая, но не ограничиваясь, приобретением денежной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого человека (Бюллетень Генерального секретаря ООН по защите от сексуальной эксплуатации и надругательств (PSEA) (ST/SGB/2003/13).

## Торговля людьми

Вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение людей посредством угрозы, применения силы или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо, в целях эксплуатации. Эксплуатация включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи,

сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов (Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, обусловленный Конвенцией Организации Объединенных Наций против транснациональной организованной преступности).

### Насилие против женщин

Любой акт насилия на гендерной основе, который приводит к, или, скорее всего, приведет к физическому, сексуальному или психологическому ущербу или страданиям женщины, включая угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни (Декларация ООН о ликвидации насилия в отношении женщин. Нью-Йорк, Организация Объединенных Наций, 1993). Она включает в себя много различных форм насилия в отношении женщин и девочек, как насилие со стороны сексуального партнера, непартнерского сексуального насилия, торговлю людьми, и опасные обычаи, такие как повреждение женских половых органов.

### Ссылки/документы, связанные с темой

МПК (2005), Руководящие принципы для вмешательства в случаях ГН в гуманитарных ситуациях: с упором на профилактику и реагирование на сексуальное насилие в чрезвычайных ситуациях.

ЮНФПА (2001), Практический подход к гендерному насилию: Руководство по составлению программ для поставщиков услуг и руководителей системы здравоохранения.

ЮНФПА, WAVE (2014), Укрепление реагирования систем здравоохранения на гендерное насилие в Восточной Европе и Центральной Азии, Пакет ресурсов.

Женщины ООН, ЮНФПА, ПРООН, УНП ООН (2014), Стратегия для Основных служб правосудия по борьбе с насилием в отношении женщин и девочек. Основные услуги и стандарты качества.

ВОЗ (2013), Реагирование на насилие со стороны сексуального партнера и сексуальное насилие в отношении женщин: клинические и политические руководящие принципы ВОЗ..

Управление ООН по борьбе с наркоманией и преступностью (2010), Руководство по эффективному реагированию полиции на насилие в отношении женщин.





**Региональный Офис  
Стран Восточной Европы  
и Центральной Азии**

Хаки Йетен Кадеси № 10/С  
Селениум Плац 18, Фулия  
Бесиктас, Стамбул, Турция  
Телефон: +90 212 70536666  
E-mail: [ee caro@unfpa.org](mailto:ee caro@unfpa.org)



**East European Institute  
for Reproductive Health**

**Восточно-Европейский Институт  
Репродуктивного Здоровья**

Ул. Молдовы 1,  
540493 Тыргу-Муреш, Румыния  
Телефон: +40 265 255532  
E-mail: [office@eeirh.org](mailto:office@eeirh.org)