

## Пособие «Помочь нельзя игнорировать»

Рекомендации к использованию.  
Корниенко Галина  
2021

1

### Для кого это руководство

- Для специалистов государственных и неправительственных организаций по планированию и предоставлению комплексной помощи для женщин, употребляющих наркотики, в ситуации гендерного насилия или пережившим гендерное насилие.
- Для организаций, работающих в области снижения вреда, профилактики, лечения, ухода и поддержки в связи с ВИЧ, а также в сфере противодействия гендерному насилию и реагирования на него, целевыми группами которых являются женщины.
- Для планирования мероприятий и услуг в национальных и международных программах, направленных на снижение уровня гендерного насилия в отношении женщин с учетом особенностей каждой группы.

2

### На что обратили внимание, когда разрабатывали пособие

- Опыт работы специалистов из стран ВЕЦА, которые работают в сфере оказания услуг женщинам, употребляющим наркотики;
- Международные документы, описывающие принципы и рекомендации оказания услуг женщинам, которые оказались в ситуации гендерного насилия;
- Проблемы и потребности женщин употребляющих наркотики;

3

### Основные рекомендации по развитию комплекса услуг:

1. Безопасность женщины, удовлетворение ее специфических потребностей, благополучие ее самой и ее детей – главная цель услуг для женщин, употребляющих наркотики, в ситуации насилия;
2. Женщина, независимо от того, имеет она или нет опыт употребления наркотиков – должна получать адекватную помощь и защиту в случае домашнего или гендерно обусловленного насилия;
3. Помощь женщине, употребляющей наркотики, в ситуации насилия – это комплекс услуг, который включает в себя обеспечение безопасности женщины, медицинскую и юридическую помощь, ресоциализацию и др.

4

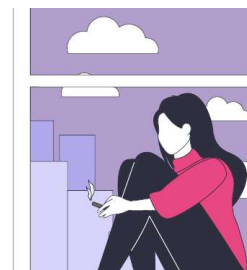
### Основные рекомендации по развитию комплекса услуг:

- Построение партнерств государственных служб и неправительственных организаций, включая организации снижения вреда и поставщиц услуг для женщин, переживших насилие, дает возможность сделать комплекс помощи полным, качественным, гендерно-чувствительным и ориентированным на женщин, употребляющих наркотики, на их безопасность и особые потребности;
- Три ключевых шага в борьбе с гендерным насилием в отношении женщин, употребляющих наркотики: предотвращение гендерного насилия; организация защиты и поддержки женщин, включая применение подхода, ориентированного на потребности и учитывающего желания женщин; адвокация изменений законодательства и/или практики его применения.

5

### Ключевые принципы оказания комплексной помощи женщинам, употребляющим наркотики, в ситуации гендерного насилия


- Принцип правозащитной деятельности – декларирует, что гендерное насилие является фундаментальным нарушением прав женщин и девочек.
- Принцип обеспечения гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин – декларирует, что услуги должны быть направлены на исключение поддержки, нормализации или упрощения насилия оппонентами женщин и девочек.
- Принцип учета культурных и возрастных особенностей – декларирует, что необходимо принимать во внимание индивидуальные обстоятельства и жизненный опыт женщины ребенка, а также ее возраст, культуру, сексуальную ориентацию, гендерную идентичность, этническую принадлежность и языковые предпочтения.
- Принцип ориентированности на потребности потерпевшей – декларирует, что в центре внимания должны находиться права и потребности женщин и девочек.
- Принцип превентивного значения безопасности – декларирует, что при оказании базовых услуг, касающихся безопасности на организационном, персональном уровне, должно уделяться тому, чтобы не допустить причинения еще большего вреда.
- Принцип привлечения к ответственности лиц, совершившего насилие – декларирует, что бремя ответственности за совершение преступления должно нести государство, а не пострадавшая.



6

Ключевые критерии качества оказания комплексной помощи женщинам, употребляющим наркотики, в ситуации гендерного насилия

- Наличие
- Доступность
- Адаптивность
- Уместность
- Обеспечение безопасности
- Осознанное согласие и конфиденциальность
- Эффективная коммуникация и участие заинтересованных сторон в реализации и оценке услуг
- Сбор данных и управление информацией
- Взаимодействие с другими секторами и ведомствами посредством координационных механизмов



7


Возможности программ снижения вреда (в партнерстве с кризисными центрами, приютами и поставщиками юридических, психосоциальных и психиатрических услуг по ответу на потребности женщин, употребляющих наркотики)

Партнерские или службы	Ключевые функции: профессионалы могут повысить и улучшить качество помощи	Условия работы	Возможности оказания услуг	Индикаторы готовности для оказания интегрированных услуг
<b>Партнерские организации и программы оказания вреда (не обязательно могут быть или созданы специально для оказания комплексной помощи, так и несут ответственность за предоставление комплексной помощи, функционируя на основе раздельной базы поддержки кризиса, употребления наркотиков, насилия)</b>				
<b>Программы снижения вреда</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление услуг снижения вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие трезвости</li> <li>• Наличие безопасных условий для работы</li> <li>• Наличие доступа к медицинским услугам</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> </ul>
<b>Агентство-работодатель</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление комплексной помощи: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> </ul>
<b>Клиника-партнер для оказания комплексной помощи</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> <li>• Наличие программ по снижению вреда: ОЗТ, заместитель, заместитель (или ОЗТ) наравление на АРВТ, ОЗТ, профилактика ВИЧ, туберкулеза</li> </ul>

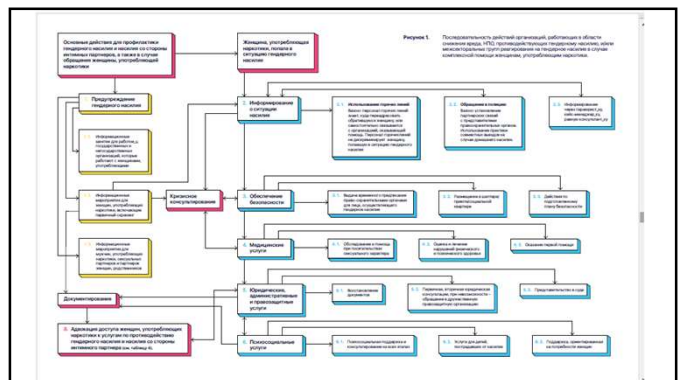
8

Рекомендации для организаций и служб, работающих в сфере противодействия гендерному насилию

1. Предупреждение гендерного насилия или профилактики;
2. Оказание комплексной помощи женщинам, пережившим гендерное насилие;
3. Адвокация построения базирующейся на принципе недискриминации системы реагирования на гендерное насилие.



9



10

Рекомендации по оказанию комплексной помощи женщинам, употребляющим наркотики, в ситуации гендерного насилия

**СТРАТЕГИЯ 1:** Создание Центра оказания комплексных услуг на базе организации, работающей в области снижения вреда:

**Плюсы:** комплексное оказание услуг от выявления ситуации гендерного насилия (например, во время скрининга) до услуг помощи и поддержки в посткризисный период. Женщина, употребляющая наркотики, может не скрывать свой статус при получении услуг, сохраняется непрерывность приема ОЗТ и АРВТ, доступны услуги дружественных специалистов\_ок.

**Минусы:** требуется вложение большого количества ресурсов, выполнение ряда условий к устройству помещения, содержание большого штата специалистов\_ок.

**СТРАТЕГИЯ 2:** Создание сети дружественных специалистов и четких алгоритмов переадресации и/или сопровождения женщины, употребляющей наркотики, на всех этапах оказания услуг:

**Плюсы:** нет существенных дополнительных расходов для организации снижения вреда. При такой форме работы выстраиваются доверительные отношения между партнерами и одновременно решается вопрос снижения уровня стигмы и дискриминации в отношении женщин, употребляющих наркотики в обществе.

**Минусы:** существует опасность стигматизирующего и/или дискриминационного подхода со стороны отдельных партнеров при оказании услуг. Желательно присутствие кейс-менеджер\_ки или паракоординатор\_ки для сопровождения женщины при обращении в инстанции и их посещения.

11

Безопасность и профилактика выгорания персонала, работающего в программах оказания услуг женщинам, находящимся в ситуации гендерного насилия

**Структурные стратегии профилактики выгорания сотрудников:**

- реалистичные рабочие цели;
- четкие временные границы длительности рабочего дня;
- достаточное материальное вознаграждение;
- отпуск, позволяющий восстановиться;
- план профессионального развития, посещение конференций, форумов, программ повышения квалификации;
- возможности карьерного роста.

**Поддерживающие стратегии профилактики выгорания:**

- профессиональное наставничество более опытных сотрудниц младшему персоналу;
- регулярные встречи команды с целью супервизии состояния сотрудниц и оперативное реагирование на возможное выгорание;
- механизм обратной связи для сотрудниц, возможность открыто и честно заявлять о своих проблемах и потребностях;
- механизм «горячей линии» для сотрудниц – возможность обратиться за консультацией или психологической помощью;
- доступ сотрудниц ко всем услугам, которые предоставляются клиентам организации, в полном объеме.

12

## Коротко о приложениях

### Приложение 1

Принципы оказания комплексной помощи женщинам в ситуации гендерного насилия; а также существующие пробелы в системе оказания комплексной помощи, когда женщина употребляет наркотики.

### Приложение 2

Сравнительная таблица стандартов качественных базовых услуг для женщин в ситуации гендерного насилия в применении для женщин, употребляющих наркотики.

13

Спасибо!

14