

## #Лайфхаки от практиков исследований силами сообществ

В таблице отражены опыт и усвоенные уроки в проведении исследований, которыми поделились участники тренинга Мониторинг удовлетворённости услугами силами сообществ для формирования экспертных навыков в мониторинге качества и удовлетворённости услуг реализован Евразийским Региональным Консорциумом при финансовой поддержке [Фонда Роберта Карра](#) в рамках проекта [“Нестандартное мышление: преодолевая трудности в адвокации силами сообщества для устойчивых и высококачественных услуг в связи с ВИЧ”](#)

Страна	Организация	Исследование	Совет	Урок
<b>Организация и проведение исследований силами сообщества</b>				
Армения	“Positive People Armenian Network” Social NGO Соц. НПО “Армянская Сеть Позитивных Людей” <a href="http://www.ppan.am">www.ppan.am</a>	1. IBBS - integrated biological-behavioral surveillance (field work) among IDUs, CSWs, MSM, TG Интегрированное биологическое-поведенческое исследование (полевые работы) среди ЛУН, КСР, MSM, ТГ людей ( <a href="https://bit.ly/2Hmz622">https://bit.ly/2Hmz622</a> )  2. Оценка нужд людей болевших ТБ (армянский - <a href="https://bit.ly/2MBmzMo">https://bit.ly/2MBmzMo</a> )	- необходимо убедиться в наличии навыков проведения интервью - Следить за работами ежедневно, чтобы каждую проблему решать сразу же и на месте  - важно заранее договориться с Национальным ТБ центром, и ТБ кабинетами, для доступа к ТБ больным	- конфликты внутри сообщества -нет доверия к некоторым медучреждениям (сотрудники которых проводят исследование или на базе которого проводится исследование)  - проводить анкетирование вне ТБ кабинета, чтобы ответы были наиболее честными

Страна	Организация	Исследование	Совет	Урок
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- найти правильных людей из сообщества, не обязательно самых больных, можно найти среди родных, т.е. затронутых ТБ</li> <li>- Провести обучение</li> <li>- Проверять каждую анкету сразу же</li> </ul>	
Грузия	Quality Movement	Для ВИЧ -позитивных людей; для МСМ и транс женщин; RP, RV – стигма аборт	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыки проведения исследований остаются в сообществе, если мы обучаем и привлекаем постоянно наших людей</li> <li>- в ответ на критику центра СПИД о нашем исследовании предложили центру СПИД дать своих респондентов для исследования. В результате из 3-х предложенных, 2-х мы уже опросили, и один человек был не из целевой группы исследования.</li> </ul>	Обратить внимание на прохождение этической комиссии. Это может снизить уровень критики стейкхолдеров (представители местной и государственной власти; СМИ, общественные и благотворительные организации, активисты, на мнение которых опирается народ).
Грузия	Women for Freedom	Для секс-работниц		Чтобы учесть секс-работниц потребности во всём их многообразии, необходимо привлекать секс-работниц к процессам, начиная с планирования исследований.
Грузия	Грузинская Сеть людей,	Люди, употребляющие наркотики		- необходимо тщательно адаптировать анкеты;

Страна	Организация	Исследование	Совет	Урок
	употребляющих наркотики			- перевод также должен быть несколько раз проверен, особенно когда переводит анкету на национальные языки
Кыргызстан	ТАИС +	<p>1) Мониторинг силами сообщества в программах профилактики ВИЧ с секс-работниками</p> <p>2) Исследование 2018 «Воздействие расширения возможностей сообщества на доступ к услугам сексуального и репродуктивного здоровья и правам, включая ВИЧ в соответствии со SWIT, для всех секс-работников – женщин, мужчин, и транс секс-работников» (отчет на этапе финализации)</p>	<p>1) В течение 3-х лет мы проводили мониторинг силами сообщества (МСС), работая с ВИЧ-сервисными НПО и обращали основное внимание на следующее: Как воспринимаются секс-работники в наших программах – как клиенты или как партнеры? Какой разрыв существует между тем, что предлагают программы и тем, что нужно секс-работникам? Насколько дружелюбны государственные учреждения с точки зрения НПО и секс-работников Насколько высок или низок уровень участия сообщества секс-работников в программах по ВИЧ и правам Особенность нашего мониторинга в том, что мы не едем выполнять контроль деятельности, мы приходим в организацию как к партнеру:</p>	<p>1) – Нужна система обучения людей из сообщества мониторингу силами сообщества, 1-2 тренингов недостаточно, нужны тренинги и сразу практика и потом анализ, что получилось.</p> <p>Результаты МУСС перед отправкой донорам и другим заинтересованным сторонам нужно согласовать с теми организациями, куда выполнялся МУСС</p> <p>2) Результаты количественного исследования нужно интерпретировать с участием всей исследовательской команды, могут понадобиться другие данные, например, результаты рутинного мониторинга для сопоставления. Недостаточно просто разослать текст отчета для согласования – нужно садится и вместе обсуждать.</p>

Страна	Организация	Исследование	Совет	Урок
			<p>признавая ценность работы НПО стараясь понять особенности работы в другом городе понимая, что изменения будут постепенными показывая собственные примеры работы, например, в таком направлении как усиление сообщества: 2) убедиться, что нагрузка на интервьюера выполнима. рекомендуем до 20 анкет на одного интервьюера - сделать систему контроля качества - иметь чёткое объяснение целей исследования</p>	
Россия	ЕВА	Для ВИЧ-позитивных женщин	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перед тем, как думать о своём исследовании мы изучаем данные, кто уже что сделал по теме;</li> <li>- гугл форма позволила опросить больше женщин</li> <li>- Обязательно психолог на контакте формировать новые партнёрства; использовать и процесс и результаты исследований для актуализации проблемы.</li> </ul>	<p>Может понадобиться помощь психолога для участниц/участников исследования; - исследование также работает на адвокатию индивидуальных кейсов: по запросу женщины направляем запрос в социальную службу, обеспечиваем возможность места в кризисной квартире, например.</p>

Страна	Организация	Исследование	Совет	Урок
Украина	ВОЛНА	ДЭН	<ul style="list-style-type: none"> <li>- интервьюер должен быть приемлемым для сообщества</li> <li>- должны быть точные стандартные операционные процедуры проведения исследования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- год ждали отчёта</li> <li>- затянутость процесса исследования</li> </ul>
Украина	Сеть потребителей наркотиков Украины	Люди, употребляющие наркотики, сбор данных по статье 309 ч. 4.	- исследование открыло данные, которые не публикуются ни наркологической службой, ни наркоконтролем о том, сколько людей обращаются с запросами в наркологию, за «добровольной» помощью, чтобы избежать срока за хранение без цели сбыта.	
Украина	Наркофеминистки	Женщины, употребляющие наркотики	- исследование проявило проблемы там, где не ожидали: бездомные женщины, участники ОЗТ около 2-х лет; нерешённые накапливающиеся социальные и правовые проблемы.	
Украина	<a href="#">HPLGBT</a>	Результаты Мониторинга соблюдения прав человека в отношении трансгендерных женщин, которые вовлечены в секс-работу. <a href="http://www.hplgbt.org/publish/TG-Monitoring_2019/report_ua.pdf">http://www.hplgbt.org/publish/TG-Monitoring_2019/report_ua.pdf</a>	Изучить удовлетворённость качества услуг трансгендерами с учетом под- и кросс- групп.	- Лучше работать с государственных служащими так как государство должно признать уязвимость трансгендеров на национальном уровне и эксплицитно включить их в перечень ключевых групп, имеющих высокий риск инфицирования ВИЧ.
Украина	<a href="#">HPLGBT</a>	Исследование поведения и потребностей трансгендеров в услугах по профилактике ВИЧ-инфекции/СПИДа в Украине. <a href="http://www.hplgbt.org/publish/Research_TG_HIV-">http://www.hplgbt.org/publish/Research_TG_HIV-</a>	- Использовать более инклюзивные методы сбора данных, чтобы лучше фиксировать информацию о трансгендерах всех категорий и типов, в том числе транссексуалов.	Респондентам важно говорить о важности ВИЧ/ИППП, так как на первый план респондентов выходят проблемы, связанные с гендерной идентичностью,

Страна	Организация	Исследование	Совет	Урок
		<a href="#">AIDS UKR/RESEARCH TG HIV-AIDS UKR ru.pdf</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Исследовать потребности в услугах по профилактике ВИЧ-инфекции/СПИДа среди тех трансгендеров, которые не достигли 18-ти летнего возраста.</li> <li>- Использовать сеть Интернет для выхода на целевую группу трансгендеров.</li> </ul>	<p>доступности ЗГТ, проблемы поиска элементарных средств к существованию, трудоустройства, психологического и физического насилия, стигмы и дискриминации.</p> <p>- Респондентам все нужно было разъяснять, потому что существует недостаточная информированность трансгендеров в вопросах ВИЧ-инфекции и ИППП связана с длительным игнорированием их в программах профилактики ВИЧ.</p>
<p>Презентация исследований</p>				
Россия	Феникс	Для MSM	<p>Взаимодействие с другими НПО, работающими по схожей теме; исследование помогло запустить новый проект.</p> <p>- для того, чтобы запустить информационный проект, мы сначала провели исследование (700 человек за 4 месяца) о том, то люди уже знают или не знают по теме. И тем самым</p>	<p>Критику со стороны других НПО можно снизить, проведя консультации с НПО и другими заинтересованными сторонами до публикации исследования</p>

Страна	Организация	Исследование	Совет	Урок
			сделали качественный и сфокусированный на актуальных знаниях информационный проект.	
Армения	“Positive People Armenian Network” Social NGO Соц. НПО “Армянская Сеть Позитивных Людей” <a href="http://www.ppan.am">www.ppan.am</a>	Для ЛУН, КСР, МСМ, ТГ людей  Для ТБ людей	- результаты IBBS были представлены на встрече с представителями НПО работающими с сообществами, так же с теми, кто был вовлечен в полевые работы  -результаты были представлены на СКК, так же обсуждены с директором Национального Центра по борьбе с ТБ	- кто не участвовал в исследовании не доверяет данным - понимание политической повестки - адресовать вопросы в СКК
<b>Исследование силами сообщества как аргумент для адвокации</b>				
Беларусь	Республиканское общественное объединение <a href="#">Твой шанс</a>	Оценка барьеров до доступа в программу ОЗТ и условия нахождения в программе, которые препятствуют ресоциализации участников программы заместительной терапии.	Исследование стало основанием и аргументацией для адвокации выдачи метадона для самостоятельного приёма и других необходимых услуг.	Высокий уровень доверия к данным исследования, потому что данные собирались силами региональных представителей кабинетов ОЗТ, людьми, которые понимали важность основательности собранных данных. Когда чиновники провели своё похожее исследование (частично) и данные совпали.

Страна	Организация	Исследование	Совет	Урок
Украина	Позитивные женщины	Для ВИЧ+ женщин	Использовать исследование для влияния на политики, конкретные изменения в приказах МОЗ – женщинам с ВИЧ стало доступно ЭКО – ясный результат исследования для сообщества	Исследование показало, что 41% женщин не знают, что их права нарушаются.
Украина	Сеть потребителей наркотиков	Для людей, принимающих вещества не инъекционным путём	Использовали исследование для влияния на подходы снижения вреда и адвокации декриминализации	
Украина	ВОЛНА	ДЭН	Оценочные данные приняты на уровне принятия решений - исследование повлияло на формирование бюджета.	
<b>Исследования как инструмент знакомства и установления партнёрств с другими сообществами</b>				
Региональное Движение	<a href="#">Наркофеминистки</a>	Для женщин, употребляющих психоактивные вещества	Собранные свидетельства стали основой для презентации ситуации в сообществе женщин, употребляющих наркотики, во время встречи с женщинами, развивающими интерсекциональный феминизм.	Использовать свидетельства для теневого и альтернативных отчётов





Eurasian Coalition  
on Male Health



Страна	Организация	Исследование	Совет	Урок
Украина	МОД «Партнер»	Для Трансгендерных людей	Исследование стало основой для наполнения пакета услуг, выявления потребности сообщества, а также мониторинга стигмы и дискриминации.	
Здесь может быть ваш лайфхак				

Уважаемые коллеги!

Есть опыт мониторинга удовлетворённостью услугами, и вы готовы поделиться своими лайхаками?

Пишите нам: Евразийская Ассоциация снижения вреда Оля Беляева [olga@harmreductioneurasia.org](mailto:olga@harmreductioneurasia.org)

#МУССВЕЦА