

ТЗ для консультанта по разработке методологии оценки удовлетворенности пациентов услугами ОЗТ на уровне сообщества

Переходный период от поддержки Глобального Фонда к национальному финансированию повлиял на устойчивость услуг опиоидной заместительной терапии в странах ВЕЦА. Государство и НПО реализуют различные варианты программ ОЗТ: программы, финансируемые за счет государственного или муниципального бюджета - в них ОЗТ предоставляется пациентам бесплатно; и программы, которые полностью или частично оплачивают пациенты. Наряду с этими изменениями, в ЕАСВ от национальных партнеров и пациентов ОЗТ начала приходить информация об ухудшении качества услуг.

Задача консультанта и ожидаемые результаты

Предлагаемая задача для эксперта - разработать методологию и анкету, которые могут быть использованы для проведения сообществом мониторинга удовлетворенности пациентов услугами ОЗТ в странах ВЕЦА для того, чтобы: (1) собрать данные на национальном уровне об удовлетворенности клиентов программ в качестве одной из ключевых мер обеспечения качества услуг и использовать эти данные впоследствии для адвокации улучшения качества услуг и их ориентации на клиента; (2) осуществить сбор данных об удовлетворенности клиентов программ на региональном уровне (ЦВЕЦА) и провести региональную адвокацию реализации программ, ориентированных на клиента, в рамках обеспечения качества услуг ОЗТ в регионе ЦВЕЦА.

Этапы работы и сроки:

1. Разработать методологию (предоставить черновой проект 22 марта, окончательный вариант 28 марта), которая должна включать в себя следующие темы:

Предмет исследования

- Справочная информация и важность
 - Планирование: временные рамки и подход
 - Критерии отбора и план выборки
 - Инструмент проведения опросов
 - Вопросы статистики: гипотеза, размер выборки, аналитический подход
 - Морально-этические вопросы
2. Разработать анкету в ходе консультаций с командой ЕАСВ (ЕАСВ уже располагает черновым вариантом,, финальная версия будет готова 28 марта)
 3. Контролировать валидацию анкет с представителями стран и при необходимости внести изменения (крайний срок - 10 апреля)
 4. Проведение 2-дневного тренинга для интервьюеров и написание краткого отчета (апрель 2019/ точные даты будут согласованы позже)
 5. Контроль пилотного сбора данных (крайний срок - 28 июня)
 6. Анализ собранных данных и написание отчета вместе с командой ЕАСВ (крайний срок -13 декабря)

Консультант должен начать работу не позднее 14 марта.

Требования к консультанту

Представленные конкурсные заявки будут оцениваться отборочной комиссией Евразийской ассоциации снижения вреда. Для оценки конкурсных заявок будут использоваться следующие критерии (максимально возможное количество баллов - 100):

- Соответствующее образование (социология, антропология, здравоохранение) (35 баллов)
- Соответствующий опыт работы, знания и опыт в области снижения вреда являются преимуществом (в заявке должны быть представлены документы или ссылки на проведенные опросы) (40 баллов)
- Свободное владение русским и/или английским языком (10 баллов)
- Ожидаемый размер оплаты (15 баллов)

Как подать заявку

Кандидатам необходимо предоставить свое резюме и заявку (письмо о заинтересованности) в свободной форме по адресу maria@harmreductioneurasia.org, тема письма - "Consultant MSOST", крайний срок подачи - до 24:00 EET 12 марта 2019 года. Резюме и заявка должны четко отражать компетентность кандидата, необходимую для выполнения этой задачи, а также включать предлагаемое количество рабочих дней и расчетную стоимость каждого этапа работы.

Общие условия

Заинтересованным консультантам необходимо обратить внимание на следующие условия:

- ЕАСВ подпишет договор с победителем конкурсного отбора. В договоре будет определен подробный план работы и условия оплаты.
- Победитель конкурсного отбора обязуется предоставить подтверждение своих дневных расценок до подписания договора
- ЕАСВ оставляет за собой право (но не связывает себя обязательствами) вступить в переговоры с одним или несколькими заявителями с целью получения разъяснений или дополнительных сведений, а также для согласования предлагаемых расценок
- ЕАСВ оставляет за собой право согласования с консультантом количества рабочих дней по каждому этапу работы. Итоговое количество рабочих дней может измениться в процессе реализации по взаимному согласию консультанта и ЕАСВ

Если у вас возникли какие-либо вопросы или вам необходимы разъяснения относительно данного ТЗ, пожалуйста, свяжитесь с Марией Плотко по адресу maria@harmreductioneurasia.org не позднее 8 марта 2019 года.